



# GUIA RÁPIDO

*Antes de usar o aparelho, leia as instruções de uso, termos de garantia e instruções de segurança.*

**POSITIVO**  
**TWIST METAL 32GB**  
(S531)

Português

# PREPARANDO PARA O USO



1. Flash frontal
2. Alto-falante para chamadas
3. Câmera frontal
4. Tela Sensível ao toque
5. Controles de volume
6. Botão liga/desliga
7. Voltar
8. Início (home)
9. Recentes

10. Microfone
11. Entrada Micro USB para carregamento e transferência de arquivos
12. Entrada para fones de ouvido
13. Câmera traseira
14. Flash traseiro
15. Alto-falante principal

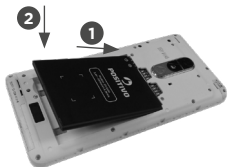
Verifique o conteúdo da embalagem: smartphone; bateria; carregador; cabo USB; Guia Rápido (Certificado de Garantia); fones de ouvido, capa de proteção flexível e película de proteção de tela

# INSERINDO A BATERIA

Para ligar este aparelho é preciso inserir a bateria inclusa nesta embalagem. Para inserir a bateria corretamente, siga as instruções abaixo.

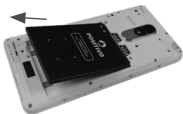


**A.** Para retirar a tampa é necessário puxá-la através do chanfro no canto superior esquerdo e posteriormente desencaixar os demais cantos. Faça com que a tampa se solte do aparelho aos poucos.



**B.** Com um movimento de baixo para cima (1), coloque os contatos metálicos da bateria alinhados com os contatos metálicos do compartimento e então pressione a parte inferior da bateria (2), junto ao compartimento até que haja um encaixe. Para finalizar, recoloca a tampa do aparelho, pressionando novamente os quatro cantos.

**Removendo a bateria:** com o aparelho desligado, através da saliência na parte inferior da bateria, puxe-a com a ajuda do dedo até que a mesma se desencaixe do aparelho.



## LIGANDO O APARELHO



Após encaixar a bateria, segure a tecla Liga/Desliga (1) por 2 segundos até que a tela acenda. Aguarde a animação de inicialização até que o aparelho possa ser utilizado.

Caso o aparelho não ligue, pode ser que a bateria não esteja carregada. Neste caso, conecte o carregador à tomada e ao aparelho (2). Segure a tecla Liga/Desliga por 2 segundos até que a animação de inicialização seja exibida.

## UTILIZANDO O CARREGADOR

Desconecte o carregador da tomada e do aparelho quando não estiver carregando.

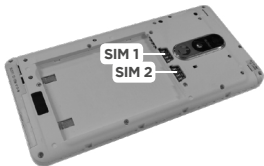
Evite deixar o aparelho carregando após a bateria estar 100% carregada. Este tipo de situação diminui o tempo de vida da sua bateria.

Com o passar do tempo, a bateria perde sua carga mesmo se o aparelho não for utilizado.

Quando a bateria estiver totalmente descarregada, o início da carga pode demorar entre 10 a 15 minutos para iniciar.

## INSERINDO CARTÕES SIM

Para inserir cartões SIM (telefonia), primeiro desligue o aparelho e remova a bateria. Em seguida, localize o encaixe do cartão que deseja inserir:



Não submeta o aparelho ao calor excessivo como sob luz direta do sol ou outras fontes de calor.

Não submeta o aparelho a locais úmidos e evite contato direto com líquidos como água ou chuva.

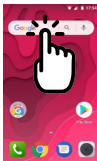


Não submeta o aparelho a quedas ou batidas bruscas. Se o aparelho ou sua tela quebrar ou trincar, descontinue o uso do aparelho.

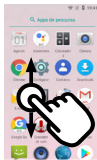
Evite utilizar o produto enquanto este carrega, pois poderá afetar a vida útil de sua bateria. Utilize somente o carregador oficial incluso na embalagem do produto.

Atenção: estas são somente algumas dicas de uso. Para sua segurança, leia todas as instruções de uso e de segurança contidas neste documento.

# NAVEGAÇÃO E UTILIZAÇÃO



**Toque:** toque sobre um botão para acioná-lo ou sobre um ícone de aplicativo para abri-lo.



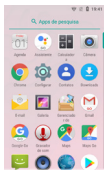
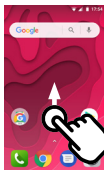
**Rolagem:** arraste o dedo para rolar páginas na direção desejada. Arraste para o lado para navegar entre fotos.



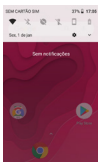
**Arrastar e Soltar:** toque em um ícone e mantenha pressionado até que ele seja selecionado e arraste-o.



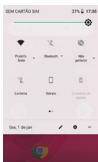
**Zoom:** com dois dedos na tela, aproxime ou distancie-os para aumentar ou diminuir o zoom de uma imagem ou página da internet.




Arraste para cima a partir de qualquer área da tela inicial para exibir a lista de todos os aplicativos instalados no aparelho. Para adicionar ícones de aplicativos desta lista para a tela inicial, mantenha pressionado sobre um ícone até que ele seja selecionado e então arraste-o para a posição desejada. Arraste até o canto direito para adicionar novas páginas na tela inicial.



Arraste uma vez do topo da tela para baixo para acessar a área de notificações.



Arraste mais uma vez para expandir a área de controles rápidos.

Na área de controles rápidos é possível ajustar o brilho de tela, ativar e desativar WiFi, Dados móveis, Lanterna, Bluetooth e acessar outras opções rápidas. É possível customizar os controles rápidos tocando no ícone .



**VOLTAR**



**INÍCIO  
(HOME)**



**RECENTES**

**Voltar:** pressione para retornar à tela anterior de um aplicativo ou retornar à página anterior em um site da internet.



**Início (home):** pressione para retornar à tela inicial do smartphone (homescreen).

**Recentes:** pressione para exibir os aplicativos usados recentemente. Toque em um aplicativo para acessá-lo ou arraste-o para um dos lados para encerrar as atividades deste aplicativo.




Na área inferior da tela inicial estão disponíveis 4 ícones de aplicativos: Telefone, Google Chrome (navegador), Mensagens e Câmera. É possível remover e substituir estes ícones com a função de arraste (mantenha pressionado e arraste o ícone até a posição desejada ou até o topo da tela para removê-los).


## CONECTANDO SEU SMARTPHONE





**WiFi (Rede sem fio):** na área de controles rápidos, toque no ícone  para ligar ou desligar o WiFi. Para ver a lista de redes sem fio disponíveis, mantenha pressionado o ícone . Para conectar-se a uma nova rede sem fio, selecione a rede desejada e se necessário insira a senha de acesso da rede (para obter a senha, verifique com seu provedor de internet ou com o responsável da rede sem fio).

WiFi desligado:  | WiFi ligado, sem rede conectada:  | WiFi ligado, rede conectada: 


**Dados Móveis:** na área de controles rápidos, toque no ícone  para ligar ou desligar os Dados Móveis. Mantenha pressionado para acessar as configurações de Dados Móveis.

Dados Móveis desligado:  | Dados Móveis ligado:  | Nenhum cartão SIM reconhecido: 




**Bluetooth:** na área de controles rápidos, toque no ícone  para ligar ou desligar o bluetooth. Mantenha pressionado para acessar as configurações do bluetooth como parear novo dispositivo, editar o nome do seu dispositivo para que seja identificado em outros aparelhos e acessar arquivos recebidos via bluetooth.

Bluetooth desligado:  | Bluetooth ligado, sem conexão:  | Bluetooth conectado:  | Bluetooth conectado a um aparelho de áudio: 



## CHAMADAS TELEFÔNICAS


Pressione o ícone do aplicativo Telefone na tela inicial. A tela inicial do aplicativo (aba com o ícone ) Telefone exibirá a aba de discagem rápida (contatos favoritos ou contatos recentemente utilizados). Para discar um número telefônico,



pressione o ícone . Para ver o histórico de chamadas acesse a aba com o ícone . Para ver todos os contatos acesse a aba com o ícone .


## CONTATOS

Acesse o aplicativo Contatos através do ícone de aplicativo . Para criar um novo contato, pressione o ícone . Durante a criação de um novo contato é possível definir se este contato será salvo no aparelho, no cartão SIM ou em uma conta Google. Se o contato for salvo em uma conta Google, este estará disponível em qualquer outro aparelho ou aplicação vinculada a esta conta (ex.: Google Mail ou outro aparelho Android logada através desta mesma conta).

Contatos também podem ser criados a partir de chamadas recebidas ou chamadas discadas. Para fazer isto, acesse o histórico de chamadas no aplicativo Telefone e toque sobre o ícone exibido à esquerda do número telefônico e em seguida toque no ícone .

Ao discar um número também é possível adicioná-lo a um novo contato ou a um contato existente. Para fazer isto, ao discar um número, selecione “Criar novo contato” ou “Adicionar a um contato”.

## INSTALANDO APLICATIVOS

Para instalar um novo aplicativo a partir da loja de aplicativos Google™ Play, primeiro é necessário estar conectado à internet (através do WiFi ou Dados Móveis). Acesse a loja de aplicativos da Google através do ícone de aplicativo . Navegue pelo aplicativo ou, se preferir, digite o nome do aplicativo desejado na barra de busca no topo da tela. Ao tocar em um

aplicativo, toque o botão “instalar” para iniciar o download e instalação deste aplicativo.

Note que há aplicativos gratuitos e aplicativos pagos. Para comprar aplicativos pagos na loja de aplicativos Google™ Play, é necessário cadastrar um cartão de crédito. Para fazer isto, acesse o menu lateral tocando em ☰, selecione Conta e em seguida selecione Formas de pagamento.

Aplicativos também podem ser comprados inserindo créditos na sua conta da Google™ Play. Para adquirir créditos, utilize um cartão pré-pago da Google™.

## CONFIGURAÇÕES

Para acessar as configurações do aparelho, acesse a área de notificações e toque no ícone . Aqui é possível acessar todas as configurações do aparelho como configurações de rede e internet, aplicativos e notificações, bateria, tela, som, armazenamento, segurança, contas, acessibilidade e informações do sistema.

Opções mais comuns podem também ser ativadas ou desativadas a partir da área de controles rápidos como brilho de tela, rotação automática de tela, WiFi, dados móveis, lanterna, economia de bateria, etc.

Para verificar se há atualizações de sistema disponíveis, vá em Configurar, Sistema e Atualizações do sistema.

## RESTAURAÇÃO DE FÁBRICA

Para fazer uma restauração de fábrica do aparelho, vá em Configurar, Sistema, Redefinir opções e selecione Limpar todos os dados. Atenção: esta ação apagará todas as informações e arquivos salvos localmente no aparelho.

# CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS POSITIVO

A POSITIVO TECNOLOGIA S.A. (“POSITIVO”) quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A POSITIVO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a POSITIVO através de nosso site **www.meupositivo.com.br**. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

## CONDIÇÕES DE GARANTIA

### I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A POSITIVO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo **Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias**, sendo:

- **275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual** e;
- **90 (noventa) dias de Garantia Legal** (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a **NOTA FISCAL** de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Con-

sumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. **A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.**

**IMPORTANTE:** Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, **a POSITIVO terá até 30<sup>1</sup> (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto**, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, **O PRAZO DE 30<sup>1</sup> (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA** a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela POSITIVO através de seus Canais de Atendimento.

**FIQUE ATENTO!** A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a POSITIVO.

---

<sup>1</sup> O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

## II - ATENDIMENTO DA GARANTIA

A POSITIVO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site **[www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br)**.

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela POSITIVO ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da POSITIVO.

**A POSITIVO durante esta Garantia não se responsabiliza:**

**(i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;**

**(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.**

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a POSITIVO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. **NÃO HAVENDO MANIFESTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA REPARO EM ORÇAMENTO A POSITIVO PODERÁ COBRÁ-LO QUANTO AO CUSTO DE CORREIOS E TAXA DE ORÇAMENTO.** ESTES CUSTOS TAMBÉM SERÃO COBRADOS EM CASO DE NEGATIVA DE REPARO.

**OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA POSITIVO APÓS 3 (TRES) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.**

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra **deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra**. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

### III – COBERTURA DA GARANTIA

**Caso você necessite acionar a POSITIVO saiba o que a Garantia NÃO COBRE:**

a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em “**saldão**”;

b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;

c) Danos causados pelo **uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados** pela POSITIVO;

d) **Formatação do Sistema Operacional do Produto**. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;

e) Danos causados pela **flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas** na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a POSITIVO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;

f) Danos decorrentes da **instalação inadequada**, bem como quaisquer **modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade** do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO;

g) Danos decorrentes da **utilização de acessórios não autorizados ou não homologados** pela POSITIVO;

h) Danos decorrentes de **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

**CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens:**

a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela POSITIVO;

b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da POSITIVO para reparo;

c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware<sup>1</sup> ou do software<sup>2</sup>) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas “piratas”;

e) Evitar a contaminação de seu Produto por “vírus”, instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;

f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;

g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na POSITIVO;

h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

### **Canais de atendimento:**

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: **www.meupositivo.com.br**; seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;

2. Via Chat: no site, na seção **SUPORTE**, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção Chat.

3. Via e-mail: **relacionamento@positivo.com.br**;

4. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Produto.

---

<sup>1</sup> Hardware é a parte física do seu Produto.

<sup>2</sup> Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.



5. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.

## **INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA**

**PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE POSITIVO TECNOLOGIA! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTE MANUAL ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.**

**LEMBRE-SE: A GARANTIA CONTRATUAL É O PRAZO CONCEDIDO, POR MERA LIBERALIDADE, PELA POSITIVO TECNOLOGIA. A BATERIA QUE ACOMPANHA O SEU PRODUTO NÃO POSSUI ESTA COBERTURA, CABENDO APENAS NESTE CASO O PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA LEGAL PARA EVENTUAIS RECLAMAÇÕES.**

**O MESMO SE APLICA PARA ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO, TAIS COMO: FONES DE OUVIDO, CARREGADOR, TECLADO, CAPA PROTETORA, CABO CONVERSOR MINI, MICRO-USB, CARTÃO REMOVÍVEL, CARTÃO SIM, CANETA APONTADORA E DEMAIS ITENS.**

**Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos. Por isso, observe as seguintes precauções, e evite**

## **mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, NÃO submetendo o seu Produto a:**

a) **Calor** - Não submeta o seu Produto a luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.

### **b) Quedas e Golpes**

i. O seu Produto é um objeto sensível. Portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;

ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;

iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.

iv. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que não o carregue em bolsos traseiros de calças.

### **c) Umidade Excessiva ou Chuva**

i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro,

das painéis e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

d) **Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.

e) **Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.

f) **Atmosferas explosivas** - Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.

#### g) **Armazenamento**

i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.

h) **Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido. O uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.

i) **Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.

j) **Ventilação** - Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.

k) Caso seu Produto seja um Celular, havendo algum programa ativo que necessite que a tela fique ligada, gerando consumo de energia, recomendamos que não o transporte ou armazene em locais fechados, tais como bolsas, mochilas, gavetas. Este recurso consome muita energia gerando calor, e poderá provocar superaquecimento causando deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio.

#### **l) Carregamento em rede elétrica**

i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.

ii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que o mesmo não seja utilizado durante o carregamento em rede elétrica. Caso seja necessário realizar uma ligação, atender uma chamada, navegar na internet ou mesmo acessar algum aplicativo recomendamos retira-lo da tomada.

iii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que após o período de carga da bateria o mesmo seja desconectado da rede elétrica.

iv. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu cor-

po. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**

m) **Transporte** - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.

#### n) **Normas e Regras**

i. Respeite as normas e regras: não utilize o telefone celular enquanto estiver dirigindo e mantenha o mesmo desligado em áreas restritas, como dentro de aviões, postos de gasolina, perto de produtos químicos e equipamentos médicos.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.

o) **Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

p) **Vida Útil da Bateria** - A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

***Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.***

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO. LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto Positivo ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Positivo pelo e-mail: **recicle@positivo.com.br**, ou ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.



**Atenção: ouvir música ou outros sons em volume alto pode danificar sua audição!**

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência. Os ensaios de SAR foram realizados com uma distância de 2 cm do corpo.

SAR cabeça: 0,34 W/kg / SAR corpo: 0,48 W/kg



04344-17-03589

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

As marcas de certificação se aplicam aos dispositivos Positivo modelo S531 com:

- Adaptador CA modelos: CR-1015, CR-1016, CR-1013BA
- Bateria modelo BT-S530
- Fone de ouvido modelo: HS-013C.
- Capa de proteção: CP-S530.
- Película de proteção de tela: PT-S530.

Para mais informações sobre ANATEL,  
consulte o site: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).





[www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br)

©2019 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.