

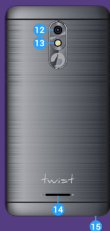
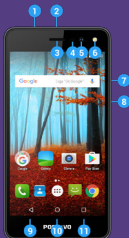


GUIA RÁPIDO DO SEU  
CELULAR POSITIVO

twist

# CONHECENDO O SEU SMARTPHONE

Conheça o smartphone fisicamente, localizando os botões e entradas:



1. Conector para fone de ouvido
2. Conector Micro USB para carregamento e transferência de arquivos
3. Alto-falante para chamadas
4. Sensores de proximidade e proximidade
5. Câmera frontal
6. LED Flash frontal
7. Controles de volume
8. Botão liga/desliga
9. Voltar
10. Início (home)
11. Recentes
12. Câmera traseira
13. LED Flash traseiro
14. Alto-falante principal
15. Microfone

## PARA INSTALAR A BATERIA

- A. Para retirar a tampa é necessário puxá-la através do chanfro no canto inferior esquerdo e posteriormente desencaixar os demais cantos, faça com que a tampa se solte do aparelho aos poucos.
- B. Com um movimento de baixo para cima (1), coloque os contatos metálicos da bateria alinhados com os contatos metálicos do compartimento e então pressione a parte inferior da bateria (2), junto ao compartimento até que haja um encaixe. Para finalizar, recoloque a tampa do aparelho, pressionando novamente os quatro cantos.



## PARA REMOVER A BATERIA

- A. Para retirar a tampa é necessário puxá-la através do chanfro no canto inferior esquerdo e posteriormente desencaixar os demais cantos, faça com que a tampa se solte do aparelho aos poucos.
- B. Através da saliência na parte inferior da bateria, com a ajuda do dedo, impulsione-a para cima, até que a mesma se desencaixe do aparelho.



Ao ligar o seu celular pela primeira vez, aparecerão alguns passos de configurações básicas do smartphone, podendo vincular ou não a uma conta Google. Siga o passo-a-passo instruído na tela. Para fazer a vinculação manual da conta Google, siga os passos:

1. Acesse Configurar
2. Em “Contas” selecione “Adicionar contas”
3. Selecione “Google”
4. Siga os passos instruídos na tela. Note que há a possibilidade de criar uma nova conta, ou utilizar uma já existente.

A conta Google permite o uso pleno de todas as funcionalidades do celular. Optando por não criar essa conta, haverá restrição no uso de alguns aplicativos.



**Atenção:** ouvir música ou outros sons em volume alto pode danificar sua audição!

# PREPARANDO SEU SMARTPHONE

## 1. INSTALANDO E REMOVENDO OS CARTÕES SIM E CARTÃO DE MEMÓRIA



- A. Desligue o telefone (pág. 6);
- B. Remova a bateria;
- C. Insira ou retire os cartões.

## 2. CONECTANDO-SE A UMA REDE DE COMUNICAÇÃO

Ao inserir o cartão SIM, o aparelho irá procurar automaticamente as redes disponíveis (indicando na tela). Uma vez que a conexão com a rede da operadora tenha sido estabelecida, o ícone de rede será mostrado na barra de notificações. Neste momento seu telefone estará conectado à rede de serviços.

Atenção: se for indicado “Modo de Emergência” na tela, isto significa que você não está em uma área normal de cobertura de sua operadora ou que seu cartão SIM não foi validado pela operadora, mas você ainda poderá realizar chamadas de emergência de acordo com a potência do sinal da rede.

### 3. CARREGANDO A BATERIA



O status da bateria será exibido pelos ícones:



CARREGANDO



COMPLETAMENTE  
CARREGADO

Para melhorar a vida útil de sua bateria, recomendamos que, na primeira utilização, siga os passos abaixo:

- 1) Carregue completamente até 100%.
- 2) Utilize seu **Positivo Twist** até esgotar a bateria para então carregar novamente.
- 3) Verifique as Instruções de Segurança de Bateria na página 18.

- Conecte o cabo do adaptador CA bivolt ao conector micro-USB do aparelho. Deve-se inserir o cabo no sentido correto. A inserção invertida pode danificar o conector micro-USB do aparelho, implicando a perda da garantia;
- Conecte o adaptador à tomada. A recarga deverá iniciar automaticamente;
- Após o término do processo de recarga, o indicador de bateria mostrará o estado “completamente carregado” na tela.

#### 3.1. CUIDADOS COM SEU SMARTPHONE E SUA BATERIA

Cuide do seu smartphone! O mau uso do produto pode trazer riscos a sua segurança. Confira abaixo o que não fazer durante o uso do aparelho:



Não submeta o aparelho a calor excessivo como sob luz direta do sol ou outras fontes de calor.



Não submeta o aparelho a locais úmidos e evite contato direto com líquidos como água ou chuva.



Não submeta o aparelho a quedas ou batidas bruscas. Se o aparelho ou sua tela quebrar ou trincar, descontinue o uso do aparelho.



Evite utilizar o produto enquanto carrega. Utilize somente o carregador oficial incluso na embalagem do produto.

**ATENÇÃO:** estas são somente algumas orientações de uso. Para sua segurança, leia todas as instruções de uso do aparelho, regras de garantia e instruções de segurança da bateria contidos neste documento.

#### **4. LIGANDO E DESLIGANDO O APARELHO**

- Para ligar o aparelho, segure o botão Liga/Desliga por alguns segundos até que a tela seja ligada.
- Com o aparelho ligado porém bloqueado (tela desligada), pressione o botão Liga/Desliga para ligar a tela do aparelho e pressione e arraste o ícone de cadeado para cima para acessar o aparelho.
- Para bloquear o aparelho, pressione o botão Liga/Desliga enquanto a tela estiver ligada.
- Para desligar ou reiniciar o aparelho, pressione e segure o botão Liga/Desliga e escolha entre Desligar ou Reiniciar.



Botão Liga/  
Desliga

## 5. UTILIZANDO A TELA DE TOQUE

Toque: selecionar ou iniciar.



Rolagem: arraste o dedo para baixo, para cima ou para os lados.



Arrastar e Soltar: Toque em um objeto até que ele seja selecionado e arraste-o.



Zoom: com dois dedos na tela, aproxime ou distancie-os para aumentar ou diminuir o zoom.



## TELA HOME E FUNÇÕES BÁSICAS



1. Telefone
2. Contatos
3. Aplicativos

4. Mensagens
5. Google Chrome (Navegador de Internet)

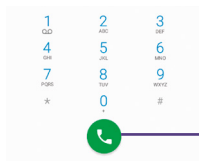


- 6. Notificações pendentes
- 7. Buscando GPS
- 8. Bluetooth
- 9. Wi-Fi

- 10. Rede SimCard 1
- 11. Rede SimCard 2
- 12. Bateria
- 13. Horário


## 1. FAZENDO UMA CHAMADA

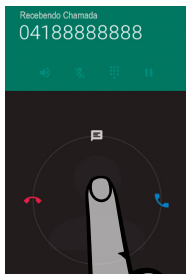
Iniciar chamada



Chamar

## 2. ATENDENDO UMA CHAMADA

Clique em  e arraste-o para a direita para atender, para a esquerda para recusar ou para cima para mandar uma mensagem.





### 3. FUNÇÕES DURANTE UMA CHAMADA



1. Ativa o viva-voz.
2. Coloca a chamada em mudo.
3. Permite acesso ao teclado durante a chamada.
4. Coloca a chamada em espera.
5. Acesso ao menu.



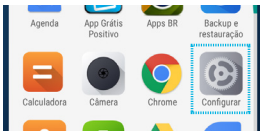
Botão de encerramento de chamada

### 4. ACESSANDO CONFIGURAÇÕES

1. Clique no botão Aplicativos.



2. Clique no botão Configurar.



Para mais informações sobre o Positivo Twist, acesse o manual completo clicando no ícone ao lado, encontrado no menu aplicativos.

# CONTATOS

## 1. ADICIONAR UM NOVO CONTATO

1. Selecione “Contatos”.



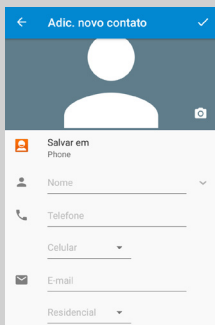
2. Selecione “Adicionar contato”.




3. Selecione o local onde o contato será salvo.


4. Insira os dados do contato.

*\*No cartão SIM, apenas nome e número podem ser adicionados.*

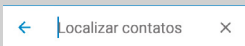


5. Para concluir, toque no ícone .



## 2. BUSCANDO UM CONTATO

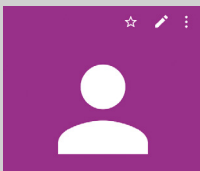
1. Selecione o ícone .

2. Digite o nome e encontre o contato.



### 3. EDITANDO OU EXCLUINDO UM CONTATO


1. Selecione um contato e toque no ícone .
2. Para excluir, toque no ícone .



## APLICATIVOS

Os arquivos ou aplicativos baixados da Internet serão armazenados no celular. A fim de reduzir o risco, por favor, baixe arquivos apenas de fontes confiáveis.

### **INSTALAR**

1.  ————— Selecione Play Store
2. Pesquise por um aplicativo e baixe-o para o aparelho.

***Obs.: Para acessar a Play Store é necessária uma conta de e-mail Gmail.***

### **DESINSTALAR**

1. Acesse Configurações > Apps
2. Em seguida selecione o aplicativo que deseja desinstalar e selecione “Desinstalar”. Alguns aplicativos pré-instalados no aparelho não podem ser removidos pelo usuário.

# CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS POSITIVO

A POSITIVO TECNOLOGIA S.A. ("POSITIVO") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A POSITIVO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a POSITIVO através de nosso site [www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br). Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

## **CONDIÇÕES DE GARANTIA**

### **I - PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA**

A POSITIVO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo **Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias**, sendo:

- **275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual** e;
- **90 (noventa) dias de Garantia Legal** (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. **A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.**

**IMPORTANTE:** Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, **a POSITIVO terá até 30<sup>1</sup> (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto**, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, **O PRAZO DE 30<sup>1</sup> (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTA-GEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA** a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela POSITIVO através de seus Canais de Atendimento.

**FIQUE ATENTO!** A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a POSITIVO.

## **II - ATENDIMENTO DA GARANTIA**

A POSITIVO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site **[www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br)**.

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela POSITIVO ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da POSITIVO.

---

<sup>1</sup>O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

**A POSITIVO durante esta Garantia não se responsabiliza:**

**(i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;**

**(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.**

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a POSITIVO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. **NÃO HAVENDO MANIFESTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA REPARO EM ORÇAMENTO A POSITIVO PODERÁ COBRÁ-LO QUANTO AO CUSTO DE CORREIOS E TAXA DE ORÇAMENTO.** ESTES CUSTOS TAMBÉM SERÃO COBRADOS EM CASO DE NEGATIVA DE REPARO.

**OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA POSITIVO APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.**

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra **deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra.** Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

### **III – COBERTURA DA GARANTIA**

**Caso você necessite acionar a POSITIVO saiba o que a Garantia NÃO COBRE:**

a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em “**saldão**”;

b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;

c) Danos causados pelo **uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados** pela POSITIVO;

d) **Formatação do Sistema Operacional do Produto**. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;

e) Danos causados pela **flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas** na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a POSITIVO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;

f) Danos decorrentes da **instalação inadequada**, bem como quaisquer **modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade** do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO;

g) Danos decorrentes da **utilização de acessórios não autorizados ou não homologados** pela POSITIVO;

h) Danos decorrentes de **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

**CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens:**

a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela POSITIVO;

b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando do acionamento da POSITIVO para reparo;

c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware<sup>1</sup> ou do software<sup>2</sup>) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas “piratas”;

e) Evitar a contaminação de seu Produto por “vírus”, instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;

f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;

g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na POSITIVO;

h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

### **Canais de atendimento:**

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

---

<sup>1</sup>Hardware é a parte física do seu Produto.

<sup>2</sup>Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.



1. Pela Internet: **[www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br)**, seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;
2. Via Chat: no site, na seção **SUPORTE**, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção Chat.
3. Via e-mail: **[relacionamento@positivo.com.br](mailto:relacionamento@positivo.com.br)**;
4. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Produto.
5. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.

***PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE POSITIVO TECNOLOGIA! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTE MANUAL ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.***

***LEMBRE-SE: A GARANTIA CONTRATUAL É O PRAZO CONCEDIDO, POR MERA LIBERALIDADE, PELA POSITIVO TECNOLOGIA. A BATERIA QUE ACOMPANHA O SEU PRODUTO NÃO POSSUI ESTA COBERTURA, CABENDO APENAS NESTE CASO O PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA LEGAL PARA EVENTUAIS RECLAMAÇÕES.***

***O MESMO SE APLICA PARA ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO, TAIS COMO: FONES DE OUVIDO, CARREGADOR, TECLADO, CAPA PROTETORA, CABO CONVERSOR MINI, MICRO-USB, CARTÃO REMOVÍVEL, CARTÃO SIM, CANETA APONTADORA E DEMAIS ITENS.***

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

*Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos. Por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, NÃO submetendo o seu Produto a:*

a) **Calor** - Não submeta o seu Produto a luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.

## b) **Quedas e Golpes**

i. O seu Produto é um objeto sensível. Portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;

ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;

iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.

iv. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que não o carregue em bolsos traseiros de calças.

## c) **Umidade Excessiva ou chuva**

i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmi-

dos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

d) **Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.

e) **Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.

f) **Atmosferas explosivas** - Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.

#### g) **Armazenamento**

i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.

h) **Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido. O uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.

i) **Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.

j) **Ventilação** - Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de

ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.

k) Caso seu Produto seja um Celular, havendo algum programa ativo que necessite que a tela fique ligada, gerando consumo de energia, recomendamos que não o transporte ou armazene em locais fechados, tais como bolsas, mochilas, gavetas. Este recurso consome muita energia gerando calor, e poderá provocar superaquecimento causando deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio.

#### l) **Carregamento em rede elétrica**

i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.

ii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que o mesmo não seja utilizado durante o carregamento em rede elétrica. Caso seja necessário realizar uma ligação, atender uma chamada, navegar na internet ou mesmo acessar algum aplicativo recomendamos retira-lo da tomada.

iii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que após o período de carga da bateria o mesmo seja desconectado da rede elétrica.

iv. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**

m) **Transporte** - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as

aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.

n) **Normas e Regras**

i. Respeite as normas e regras: não utilize o telefone celular enquanto estiver dirigindo e mantenha o mesmo desligado em áreas restritas, como dentro de aviões, postos de gasolina, perto de produtos químicos e equipamentos médicos.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.

o) **Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

p) **Vida Útil da Bateria** - A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

***Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.***

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO. LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto Positivo ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Positivo pelo e-mail: **recycle@positivo.com.br**, ou ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.

# CERTIFICAÇÃO ANATEL

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência. Os ensaios de SAR foram realizados com uma distância de 2 cm do corpo.

SAR cabeça: 0,69W/kg / SAR corpo: 0,41 W/kg



**05041-17-03589**

Para consultas à Anatel utilizar o site [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br). Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferências a sistemas operando em caráter primário.

“As marcas de certificação se aplicam aos dispositivos Positivo modelo S511 com:

- Adaptador CA modelos: CR-0751, CR-1016, CR-1015 e CR-1013BA.
- Bateria modelo BT-S511
- Fone de ouvido modelo: HS-009CPA
- Capa de Proteção: CP-S511
- Película de Proteção de Tela: PT-S511.”

Para mais informações sobre ANATEL, consulte o site: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

**PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



**POSITIVO**

[www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br)

©2019 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.