



# MANUAL DO USUÁRIO



**POSITIVO**  
P35

# CONHECENDO O SEU CELULAR

Conheça o aparelho fisicamente, localizando os botões e entradas:



1. Alto-falante para chamadas
2. Tela 1,8 polegadas
3. Teclas de navegação
4. Teclas de opções
5. Tecla Atender/Ligar
6. Tecla Recusar/Desligar
7. Entrada para fone de ouvido
8. Entrada Micro USB
9. Contatos de carregamento
10. Microfone
11. Alto-falante principal
12. Base de carregamento



Atenção: ouvir música ou outros sons em volume alto pode danificar sua audição!

# PRIMEIROS PASSOS

## PARA INSTALAR A BATERIA

- A. Para retirar a tampa é necessário puxá-la através do chanfro no canto inferior esquerdo e posteriormente desencaixar os demais cantos, faça com que a tampa se solte do aparelho aos poucos.
- B. Com um movimento de cima para baixo (1), coloque os contatos metálicos da bateria alinhados com os contatos metálicos do compartimento e então pressione a parte superior da bateria (2), junto ao compartimento até que haja um encaixe. Para finalizar, recoloque a tampa do aparelho, pressionando novamente os quatro cantos.



## PARA REMOVER A BATERIA

Através da saliência na parte superior da bateria, puxe-a com a ajuda do dedo até que a mesma se desencaixe do aparelho.



## LIGANDO E CARREGANDO O APARELHO



Após encaixar a bateria, segure a tecla Recusar/Desligar por 2 segundos até que a tela acenda. Aguarde a animação de inicialização até que o aparelho possa ser utilizado.

Caso o aparelho não ligue, pode ser que a bateria não esteja carregada. Neste caso, conecte o cabo Micro USB na entrada Micro USB na parte inferior do aparelho (2). Com a tela acesa, segure a tecla Recusar/Desligar por 2 segundos até a animação de inicialização seja exibida.



## BASE DE CARREGAMENTO

Também é possível carregar a bateria do aparelho através da base de carregamento que se encontra na embalagem. Para usar a base de carregamento, conecte o cabo Micro USB na traseira da base (1) e em seguida encaixe o aparelho sobre a base (2).

## INSERINDO CARTÕES SIM E CARTÃO SD

Para inserir cartões SIM (telefonia) ou Micro SD (expansão de memória), primeiro desligue o aparelho e remova a bateria. Em seguida, localize o encaixe do cartão que deseja inserir:



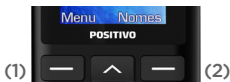
## EXPANSÃO DE MEMÓRIA COM CARTÃO MICRO SD

Para expandir a memória interna ou espaço de armazenamento do aparelho, insira um cartão Micro SD, seguindo os passos de encaixe ilustrados nas figuras abaixo:



## NAVEGAÇÃO

Utilize as teclas de opções para acessar funções de acordo com o que estão indicados nos cantos inferiores direito e esquerdo da tela. Por exemplo, aperte a tecla de opções esquerda (1) para acessar “Menu” ou aperte a tecla de opções direita (2) para acessar “Nomes”:



Utilize as teclas de navegação para navegar entre as opções de uma ferramenta ou menu. Por exemplo, após acessar “Menu” a partir da tela inicial, aperte as teclas de navegação para cima (1) ou para baixo (2) para navegar entre as opções do “Menu”:



## DICAS DE USO

### FAZENDO OU ATENDENDO LIGAÇÃO

Ao receber uma ligação telefônica, aperte a tecla Atender/Ligar para iniciar a ligação recebida. Para ligar para outro telefone, digite a partir da tela inicial o número telefônico para qual deseja ligar e em seguida aperte a tecla Atender/Ligar para iniciar a ligação.

Para ligar para um contato existente, acesse “Contatos” e aperte a tecla de opções esquerda. Use as teclas de navegação para navegar entre a lista de contatos existentes ou digite o nome do contato para buscá-lo na lista.

### ENVIANDO MENSAGENS SMS

Para enviar uma mensagem SMS, acesse o menu principal e aperte a tecla de opções esquerda na tela “Mensagens”. Selecione “Escrever mensagem”, insira o número telefônico para qual deseja enviar a mensagem, aperte a tecla de navegação para baixo e digite sua mensagem. Após digitar sua mensagem, selecione opções e seleicone “Enviar”.

### SALVANDO UM NOVO CONTATO

Acesse “Contatos” e selecione “Novo contato”. Em seguida, selecione se deseja salvar este contato na memória do aparelho ou no seu cartão SIM. Insira o nome e número telefônico do novo contato e em seguida selecione “Opções” e depois “Salvar”. Também é possível salvar um novo contato simplesmente digitando o número telefônico a partir da tela inicial, selecionando “Opções” > “Adicionar aos contatos” e selecionar “Adicionar ao contato novo” ou “Contato existente”.

### CONFIGURANDO UM ALARME

Para configurar um alarme ou despertador, acesse “Ferramentas” > “Alarme” e selecione “Ativar” em um dos 3 alarmes. Para editar um alarme, aperte a tecla “5” e edite a mensagem a ser exibida durante o disparo do alarme, a hora, o toque sonoro e a opção de repetição. Para selecionar a opção de repetição, com a opção “Repetir” selecionada, aperte a tecla “5” e selecione entre “Uma vez” ou “Todos os dias”.

## REPRODUZINDO MÚSICAS

Todas as músicas que estão no seu cartão de memória aparecem disponíveis no reprodutor de músicas, basta selecioná-la no menu “Multimídia” e pressionar 5 para tocar. Caso tenha alguma dificuldade, verifique se existem músicas armazenadas nas pastas “My Music” ou “Minhas Músicas”. Pressione as teclas \* ou # para trocar de música.

## REPRODUZINDO VÍDEOS

Todos os vídeos que estão no seu cartão de memória aparecem disponíveis no reprodutor de vídeo, basta selecioná-lo no menu “Multimídia” e pressionar 5 para tocar. Caso tenha alguma dificuldade, verifique se existem vídeos armazenados na pasta “Videos”. Pressione as teclas 4 ou 6 para trocar de vídeo.

## GRAVAÇÃO DE VOZ

Certifique-se de inserir o cartão de memória. Entre no menu “Ferramentas” -> “Gravador” e pressione a tecla 5 para iniciar ou pausar o gravador. Após salvar a gravação, entre em “Opções” -> “Arquivos de Audio” para reproduzir.

## ALTERNANDO O PERFIL DO TELEFONE

Pressione por alguns segundos a tecla # para alterar do modo geral para o modo silencioso. Para configurar outros padrões, altere as opções ou adicione outro perfil no menu “Config” -> “Perfis”.

## CONTROLE DE VOLUME

É possível controlar o volume de uma chamada, música e vídeo, basta pressionar as teclas de navegação “para cima” ou “para baixo” para aumentar ou diminuir o volume.

## RESTAURAÇÃO DE FÁBRICA

Para restaurar as configurações do telefone para os padrões de fábrica, acesse o menu “Config” -> “Configurações do Telefone”, em seguida “Restaurar configurações” e utilize a senha padrão “1234”.

# CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS POSITIVO

A POSITIVO TECNOLOGIA S.A. (“POSITIVO”) quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A POSITIVO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a POSITIVO através de nosso site [www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br). Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

## CONDIÇÕES DE GARANTIA

### I - PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A POSITIVO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo **Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias**, sendo:

- **275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual** e;
- **90 (noventa) dias de Garantia Legal** (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. **A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.**



**IMPORTANTE:** Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, **a POSITIVO terá até 30<sup>1</sup> (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto**, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, **O PRAZO DE 30<sup>1</sup> (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA** a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela POSITIVO através de seus Canais de Atendimento.

**FIQUE ATENTO!** A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a POSITIVO.

## **II - ATENDIMENTO DA GARANTIA**

A POSITIVO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site **[www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br)**.

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela POSITIVO ou por seus representantes autorizados,

---

<sup>1</sup>O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

essas peças passarão a ser de propriedade da POSITIVO.

**A POSITIVO durante esta Garantia não se responsabiliza:**

**(i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;**

**(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.**

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a POSITIVO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. **NÃO HAVENDO MANIFESTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA REPARO EM ORÇAMENTO A POSITIVO PODERÁ COBRÁ-LO QUANTO AO CUSTO DE CORREIOS E TAXA DE ORÇAMENTO. ESTES CUSTOS TAMBÉM SERÃO COBRADOS EM CASO DE NEGATIVA DE REPARO.**

**OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA POSITIVO APÓS 3 (TRES) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.**

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra **deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra.** Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

### **III - COBERTURA DA GARANTIA**

**Caso você necessite acionar a POSITIVO saiba o que a Garantia NÃO COBRE:**

a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em “**saldo**”;

b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais

como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;

e) Danos causados pelo **uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados** pela POSITIVO;

d) **Formatação do Sistema Operacional do Produto.** Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;

e) Danos causados pela **flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas** na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a POSITIVO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;

f) Danos decorrentes da **instalação inadequada**, bem como quaisquer **modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade** do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO;

g) Danos decorrentes da **utilização de acessórios não autorizados ou não homologados** pela POSITIVO;

h) Danos decorrentes de **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

**CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens:**

a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela POSITIVO;

b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando do acionamento da POSITIVO para reparo;

c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware<sup>1</sup> ou do software<sup>2</sup>) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas “piratas”;

e) Evitar a contaminação de seu Produto por “vírus”, instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;

f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;

g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na POSITIVO;

h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

---

<sup>1</sup>Hardware é a parte física do seu Produto.

<sup>2</sup>Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

## Canais de atendimento:

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: **www.meupositivo.com.br**; seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;

2. Via Chat: no site, na seção **SUPORTE**, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção Chat.

3. Via e-mail: **relacionamento@positivo.com.br**;

4. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Produto.

5. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE POSITIVO TECNOLOGIA! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTE MANUAL ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.

LEMBRE-SE: A GARANTIA CONTRATUAL É O PRAZO CONCEDIDO, POR MERA LIBERALIDADE, PELA POSITIVO TECNOLOGIA. A BATERIA QUE ACOMPANHA O SEU PRODUTO NÃO POSSUI ESTA COBERTURA, CABENDO APENAS NESTE CASO O PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA LEGAL PARA EVENTUAIS RECLAMAÇÕES.

O MESMO SE APLICA PARA ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO, TAIS COMO: FONES DE OUVIDO, CARREGADOR, TECLADO, CAPA PROTETORA, CABO CONVERSOR MINI, MICRO-USB, CARTÃO REMOVÍVEL, CARTÃO SIM, CANETA APONTADORA E DEMAIS ITENS.

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos. Por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, **NÃO** submetendo o seu Produto a:

a) **Calor** - Não submeta o seu Produto a luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.

## b) **Quedas e Golpes**

i. O seu Produto é um objeto sensível. Portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;

ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;

iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.

iv. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que não o carregue em bolsos traseiros de calças.

### c) **Umidade Excessiva ou chuva**

i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

d) **Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.

e) **Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.

f) **Atmosferas explosivas** - Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.

### g) **Armazenamento**

i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria car-

regada com aproximadamente 70% de carga.

h) **Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido. O uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.

i) **Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.

j) **Ventilação** - Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.

k) Caso seu Produto seja um Celular, havendo algum programa ativo que necessite que a tela fique ligada, gerando consumo de energia, recomendamos que não o transporte ou armazene em locais fechados, tais como bolsas, mochilas, gavetas. Este recurso consome muita energia gerando calor, e poderá provocar superaquecimento causando deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio.

#### **l) Carregamento em rede elétrica**

i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.

ii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que o mesmo não seja utilizado durante o carregamento em rede elétrica. Caso seja necessário realizar uma ligação, atender uma chamada, navegar na internet ou mesmo acessar algum aplicativo recomendamos retira-lo da tomada.



iii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que após o período de carga da bateria o mesmo seja desconectado da rede elétrica.

iv. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**

m) **Transporte** - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.

#### n) **Normas e Regras**

i. Respeite as normas e regras: não utilize o telefone celular enquanto estiver dirigindo e mantenha o mesmo desligado em áreas restritas, como dentro de aviões, postos de gasolina, perto de produtos químicos e equipamentos médicos.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.

o) **Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

p) **Vida Útil da Bateria** - A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir

aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

***Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.***

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO. LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto Positivo ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Positivo pelo e-mail: **recicle@positivo.com.br**, ou ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.



**Atenção: ouvir música ou outros sons em volume alto pode danificar sua audição!**

# CERTIFICAÇÃO ANATEL

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência. Os ensaios de SAR foram realizados com uma distância de 2 cm do corpo.

SAR cabeça: 0,81 W/kg / SAR corpo: N/A



**01260-16-03589**

Para consultas à Anatel utilizar o site [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br). Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferências a sistemas operando em caráter primário.

“As marcas de certificação se aplicam aos dispositivos Positivo modelo P35 com:

- Bateria Li-Ion: BT-P35
- Carregador: CR-P35”

**Este aparelho destina-se ao uso apenas como telefone sem fio, residencial ou comercial.**



# POSITIVO

[www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br)

©2019 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.