

MANUAL DO USUÁRIO



POSITIVO
P31

CONHECENDO SEU CELULAR



1. Alto-falante para chamadas
2. Tela 1.8 polegadas
3. Teclas de navegação
4. Teclas de opções
5. Tecla Atender/Chamar
6. Tecla Recusar/Desligar
7. Entrada para fone de ouvido
8. Microfone
9. Entrada Micro USB
10. Lanterna
11. Câmera
12. Alto-falante principal

PARA INSTALAR A BATERIA

- A. Para retirar a tampa é necessário puxá-la através do chanfro no canto inferior esquerdo e posteriormente desencaixar os demais cantos. Faça com que a tampa se solte do aparelho aos poucos.
- B. Com um movimento de cima para baixo (1), coloque os contatos metálicos da bateria alinhados com os contatos metálicos do compartimento e então pressione a parte superior da bateria (2), junto ao compartimento até que haja um encaixe. Para finalizar, recoloque a tampa do aparelho, pressionando novamente os quatro cantos.



PARA REMOVER A BATERIA

Através da saliência na parte superior da bateria, puxe-a com a ajuda do dedo até que a mesma se desencaixe do aparelho.



LIGANDO O APARELHO



Após encaixar a bateria, segure a tecla Recusar/Desligar (1) por 2 segundos até que a tela acenda. Aguarde a animação de inicialização até que o aparelho possa ser utilizado.

Caso o aparelho não ligue, pode ser que a bateria não esteja carregada. Neste caso, conecte o cabo Micro USB na entrada Micro USB na parte inferior do aparelho (2). Com a tela acesa, segure a tecla Recusar/Desligar por 2 segundos até a animação de inicialização seja exibida.

UTILIZANDO O CARREGADOR

Desconecte o cabo da tomada e do telefone quando não estiver carregando.

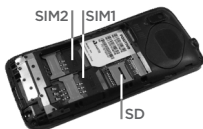
Evite deixar o celular carregando após a bateria estar 100% carregada. Este tipo de situação diminui o tempo de vida da sua bateria.

A bateria perde sua carga mesmo se não utilizada com o passar do tempo.

Quando a bateria está totalmente descarregada, o início da carga pode demorar alguns minutos. Espere entre 10 e 15 minutos para o início da carga da bateria.

INSERINDO CARTÕES SIM E CARTÃO MICRO SD

Para inserir cartões SIM (telefonia) ou Micro SD (expansão de memória), primeiro desligue o aparelho e remova a bateria. Em seguida, localize o encaixe do cartão que deseja inserir:



NAVEGAÇÃO

Utilize as teclas de opções para acessar funções conforme indicadas nos cantos inferiores da tela. Por exemplo, aperte a tecla de opções esquerda (1) para acessar “Menu” ou aperte a tecla de opções direita (2) para acessar “Contatos”:



Utilize as teclas de navegação para navegar entre as opções de uma ferramenta ou menu, pressionando para cima, baixo, esquerda ou direita. Pressione no centro da tecla de navegação para entrar ou confirmar (tecla OK):



Tela Inicial: Para retornar à Tela Inicial do aparelho, basta pressionar a tecla Recusar/Desligar a partir de qualquer outro menu ou ferramenta.

Atalhos: É possível acessar rapidamente diferentes funções do aparelho pressionando um dos 4 direcionais da tecla de navegação. Por padrão os atalhos são:

- Esquerda para escrever uma mensagem
- Direita para alterar o perfil (geral, silencioso)
- Cima para acessar Músicas
- Baixo para acessar Alarme

Para modificar os atalhos, acesse Configurações no menu principal, acesse Opções do telefone e em seguida Teclas de Atalho.

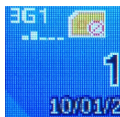
Para ligar/desligar a lanterna, pressione a tecla 0 por 2 segundos.

Bloqueio/desbloqueio: Para bloquear o teclado, a partir da tela inicial, pressione a tecla de opção esquerda e em seguida a tecla (*). Para desbloquear o teclado, pressione a tecla de opção esquerda e em seguida a tecla (*).

É possível configurar para que o aparelho também seja bloqueado ao pressionar tecla Finalizar/Liga-Desliga.

Para isso, vá em Configurações > Segurança > Bloquear com tecla Recusar/Desligar.

LIGAÇÕES TELEFÔNICAS



Só é possível fazer ou receber ligações telefônicas se o aparelho possui conectividade com a rede de telefonia. Verifique se há conectividade com a rede de telefonia observando os ícones de sinal de telefonia que se encontram no canto superior esquerdo (SIM1 e SIM2):

Fazendo uma ligação telefônica

A partir da Tela Inicial digite o número telefônico utilizando as teclas numéricas e pressione a tecla Atender/Chamar para iniciar a chamada. Uma vez que a chamada é atendida, o status de ligação telefônica será exibida na tela do aparelho. Se o número telefônico discado pertence a um contato salvo no aparelho (ou no cartão SIM), o nome deste contato será exibido na tela.

Histórico de Chamadas

Todas as ligações feitas com o aparelho ficam registradas em Menu > Chamadas (Chamadas Perdidas, Chamadas Discadas e Chamadas Recebidas).

Para realizar uma chamada para um número ou contato a partir de uma das listas de Chamadas, basta navegar até o número ou contato desejado e pressionar a tecla Atender/Chamar.

Para acessar rapidamente as Chamadas Discadas, pressione a tecla Atender/Chamar a partir da Tela Inicial.

Opções durante uma ligação

Durante uma ligação telefônica, pressione a tecla de opções esquerda para acessar o menu de opções de chamada com opções como "conectar fone bluetooth", "adicionar chamada", "em espera", "gravar", "mudo" e "ajustar volume".

Para ativar o modo viva-voz, pressione no centro da tecla de navegação.

MÉTODOS DE ENTRADA DE TECLADO

Este telefone oferece diversos métodos de entrada de teclado, incluindo entrada alfanumérica e numérica. Pode-se utilizar esses métodos para editar contatos, mensagens SMS e textos de saudações.

Ícones para os métodos de entrada

Após entrar em uma janela de edição, como a janela para editar um contato ou mensagens SMS, um ícone é mostrado na janela de edição para indicar o método de entrada:

- Entrada numérica: "123"
- Entrada alfanumérica em letras maiúsculas: "ABC"
- Entrada alfanumérica em letras minúsculas: "abc"
- Entrada alfanumérica 1ª letra maiúscula: "Abc"

Para alternar entre os métodos de entrada

Pressione a tecla # para alternar entre os métodos de entrada.

Entrada numérica '123'

Você pode inserir números com o método de entrada numérica. Pressione uma tecla numérica do número correspondente.

Entrada Alfanumérica

- Cada tecla é usada para representar múltiplos caracteres. Pressione a tecla rapidamente e repetidamente até que o caractere desejado apareça. Digite o próximo caractere após o cursor mover.

- Pressione a tecla # para alternar entre os métodos de entrada.

- Para inserir um espaço, mude para o método alfanumérico (letras maiúsculas ou minúsculas) e então pressione O.

- Para apagar entradas erradas, pressione a tecla de opções direita.

Inserindo um Símbolo

Pressione a tecla (*) para entrar na interface de seleção de símbolo, use as teclas direcionais e selecione o símbolo desejado.

MENSAGENS

Se a memória de mensagens SMS está cheia, um ícone de exclamação aparece no topo da tela. Para receber normalmente mensagens SMS, você precisará apagar algumas das mensagens existentes.

Se o usuário de destino recebeu uma mensagem SMS que você enviou e a função de relatório de entrega está ativada, o telefone irá emitir um tom de alerta.

Escrever mensagem: acesse este menu para criar uma mensagem de texto.

Caixa de entrada: as mensagens recebidas são listadas neste item. Se uma nova mensagem é recebida, um ícone de mensagem será exibido na tela. Se a memória de mensagens estiver cheia, você não poderá mais receber qualquer mensagem. Para receber novas mensagens, apague algumas ou todas as mensagens existentes.

Rascunhos: no menu principal, selecione "Mensagens"

para criar mensagem de texto. Você pode digitar uma mensagem, mas também pode inserir uma mensagem pré-definida de "Modelos". Ao escrever uma mensagem, selecione "Opções" para acessar todas as opções de mensagens. Você pode guardar as mensagens que envia com frequência em "Rascunhos".

Caixa de Saída: as mensagens que falham ao serem enviadas são armazenadas na Caixa de Saída.

Enviadas: as mensagens que são enviadas com sucesso são armazenadas em Mensagens Enviadas.

Excluir Mensagens: você pode excluir mensagens armazenadas na caixa de entrada, de saída, Rascunhos, etc através desta função.

Mensagens de Difusão/Transmissão: este serviço de rede permite que você receba uma variedade de mensagens de texto, tais como mensagens de difusão sobre previsão do tempo ou condições da estrada. No momento, poucas redes fornecem este serviço. Por favor, consulte a operadora de rede.

- Configurações de Canal: selecione para receber alguns tipos de mensagens de difusão ou editar / apagar alguns números de canais.

- Idiomas: selecione o idioma em que as mensagens de difusão são exibidas. O idioma selecionado, no entanto, pode não ser suportado pela operadora de rede.

- Configurações SMS/MMS: esta função permite que você defina algumas configurações sobre mensagens SMS/MMS.

MULTIMÍDIA

Para utilizar as funções de câmera, gravador de vídeo ou de áudio, é necessário incluir um cartão Micro SD no aparelho.

Câmera

Posicione o telefone para alinhar a câmera à cena e pressione a tecla OK. A imagem será armazenada no álbum. Selecione "opção" para definir alguns parâmetros de câmera ou selecionar as fotos que você tirou e armazenou na galeria.

Galeria

Você pode visualizar as fotos ou imagens, através desta função.

Gravador de vídeo

Esta função permite-lhe gravar vídeos. Pressione a tecla OK para iniciar a gravação.

Reprodutor de vídeo

Use esta função para reproduzir arquivos de vídeo. Ao pressionar as teclas direcionais, você pode controlar o processo de reprodução de vídeo: iniciar / pausar (tecla OK), mudar para anterior/próximo vídeo (pressione a tecla de navegação para esquerda/direita), avanço rápido (pressione e segure a tecla de navegação direita) e retroceder (pressione e segure a tecla de navegação esquerda). Você pode pressionar botões de navegação: para cima para aumentar volume e para baixo para diminuir volume.

Reprodutor de áudio

Use esta função para reproduzir arquivos de áudio. Ao pressionar a tecla de direção, você pode controlar o processo de reprodução de áudio: iniciar / pausar (tecla OK), mudar para anterior/próximo áudio (pressione a tecla de navegação para esquerda/direita), avanço rápido (pressione e segure a tecla de navegação direita) e retroceder (pressione e segure a tecla de navegação esquerda). Você pode pressionar botões de navegação: para cima para aumentar volume e para baixo para diminuir volume.

Rádio FM

O seu telefone está equipado com um rádio FM. Você pode usar o aplicativo como um rádio FM tradicional, com sintonização automática e estações armazenadas. Para utilizar esta função é necessário conectar o fone de ouvido que acompanha o produto.



Atenção: ouvir música ou outros sons em volume alto pode danificar sua audição!

FERRAMENTAS

Calendário

No calendário é possível criar lembretes para datas específicas.

Alarme

Três alarmes estão disponíveis, mas desativados por padrão. Você pode ativar um ou mais conforme necessário. Para cada alarme é possível editar nome, horário, toque e repetição.

Email

Permite utilizar uma conta de email Foxmail, Gmail, Hotmail ou configurar uma conta personalizada.

Calculadora

A calculadora pode somar, subtrair, multiplicar e dividir.

Horários do Mundo

Permite visualizar data e hora de diferentes fusos horários.

Cronômetro

Configure horas e minutos para cronometrar.

Conversor de Unidades

Permite converter diferentes unidades de medida de peso e distância.

Anotações

Permite escrever anotações e salvar no aparelho.

Leitor de eBook

Permite ler livros digitais e outros textos em formato de texto (.txt).

Bluetooth

Através do Bluetooth, você pode fazer uma conexão sem fio com outros dispositivos compatíveis, como telefones celulares, computadores, fones de ouvido e kits para carro. Você pode usar o Bluetooth para enviar imagens, vídeos, músicas, clipes de som e notas, e transferir arquivos de um PC compatível.

CONFIGURAÇÕES

Opções de Chamada:

- Opções Dual SIM: configure nome e estado de cada cartão SIM.
- Desvio de Chamada: esta função de rede permite reen-caminhar as chamadas recebidas para outro número que você especificou anteriormente.
Importante: este serviço deve ser ativado com a operadora.
- Chamadas em Espera: Depois de escolher Ativar, o telefone irá contatar a rede. Um momento depois, a rede irá dar uma resposta e enviar uma mensagem para confirmar a operação. Se a função de chamada em espera estiver ativada, a rede irá alertá-lo e a tela do telefone irá exibir o número de chamada, se outros estão chamando você, enquanto você já está em uma conversa.
- Restrição de chamada: configure restrições de chamada como restringir chamadas internacionais, receber chamadas em roaming, etc.
- Ocultar ID: opção para não mostrar seu número para quem estiver ligando.
- Outros: demais opções de chamadas como Rediscar automaticamente, Vibrar ao conectar, etc.

Opções do Telefone:

- Data e Hora: Você pode definir a hora e a data através desta função.
- Idioma: Selecione o idioma de exibição do telefone.
- Atalhos: Consulte ou edite atalhos de botões de navegação para serem usados a partir da tela inicial.
- Liga/Desliga automaticamente: Defina horários para o aparelho ligar e desligar automaticamente
- Restaurar configurações: Use esta função para restaurar as configurações de fábrica. A senha predefinida é 0000.

Tela:

- Efeito de Transição: selecione entre diferentes efeitos de transição entre trocas de tela e navegação no menu.
- Papel de parede: selecione entre duas opções de papel de parede. Use papéis de paredes personalizados, adicionando as imagens no cartão SD (não incluso neste produto) e selecionando "Mais fotos".
- Proteção de Tela: selecione entre diferentes animações e imagens para serem exibidas quando o aparelho ficar ocioso.
- Tela Inicial: selecione o que deseja ser exibido na tela inicial do aparelho.
- Brilho: defina o nível de brilho da tela do aparelho.
- Tempo de Luz: defina o tempo de duração da luz de fundo.
- Bloqueio do teclado: defina o tempo para bloqueio do teclado.

Segurança:

- PIN: Você pode definir o status do PIN através desta função. O código PIN (número de identificação pessoal, de 4 a 8 dígitos) impede que o cartão SIM seja usado por pessoas não autorizadas. Em geral, o PIN é fornecido com o cartão SIM pela operadora de rede. Se a verificação de PIN estiver ativada, você precisa inserir o PIN cada vez que ligar o telefone. O cartão SIM será bloqueado se introduzir o código PIN errado por três vezes.
- Modificar PIN2: Você poderá modificar o PIN2 através desta função. O código PIN2 (de 4 a 8 dígitos), fornecido

com o cartão SIM, é necessário para acessar algumas funções, tais como "número de discagem fixa". Entre em contato com a operadora de rede para verificar se o seu cartão SIM suporta estas funções. Se você introduzir o PIN2 errado por três vezes, este será bloqueado.

- Telefone Bloqueado: a função permite bloquear / desbloquear o telefone. Quando esta função estiver ativada, a senha correta é necessária quando o telefone estiver bloqueado. A senha inicial é **0000**.
- Modificar senha do telefone: insira senha atual para definir uma nova senha para proteger o aparelho.
- Privacidade: defina quais funções serão protegidas com a senha do telefone (item anterior).
- Bloquear tela tecla Finalizar: habilite esta função para bloquear o aparelho pressionando a tecla Finalizar a partir da tela inicial.
- Chamadas fixas: defina números específicos para quais o aparelho poderá ligar.
- Lista negra: defina números para que ligações ou mensagens sejam interceptadas.

Perfis

O celular oferece vários perfis de usuário, de modo que você pode personalizar algumas configurações para adaptar aos eventos e ambientes específicos.

Personalize os perfis de usuário de acordo com a sua preferência e então ative os perfis do usuário. Os perfis do usuário são classificados em sete cenários: Normal, Silencioso, Reunião, Interno, Externo, Fone de Ouvido, Bluetooth. Quando você insere um fone de ouvido no aparelho ou ativa conexão Bluetooth, o aparelho ativa automaticamente o perfil Fone de Ouvido ou Bluetooth, respectivamente.

Pressione opções na tela de perfis para criar, excluir ou editar um perfil existente.

Conexões

Ative ou desative conexão de dados, selecione entre redes 2G, 3G ou automático e acesse demais configurações de rede.

NAVEGADOR (INTERNET)

Utilize o Navegador para acessar a internet:

- Página Inicial: indica a página inicial padrão da internet.
- Favoritos: salve as suas páginas web favoritas.
- inserir URL: insira o endereço da página de internet a ser procurada e pressione a tecla Finalizar para acessar a rede diretamente.
- Definições: configure contas de dados SIM, página inicial e outras opções.

Nota: consulte a sua operadora sobre taxas e configurações relacionadas.

CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS POSITIVO

A POSITIVO TECNOLOGIA S.A. ("POSITIVO") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A POSITIVO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a POSITIVO através de nosso site **www.meupositivo.com.br**. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I - PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A POSITIVO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo **Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias**, sendo:

- **275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual** e;
- **90 (noventa) dias de Garantia Legal** (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. **A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.**

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a

permissão por escrito da POSITIVO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18¹ do Código de Defesa do Consumidor, **a POSITIVO terá até 30¹ (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto**, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, **O PRAZO DE 30¹ (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA** a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela POSITIVO através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a POSITIVO.

II - ATENDIMENTO DA GARANTIA

A POSITIVO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site **www.meupositivo.com.br**.

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela POSITIVO ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da POSITIVO.

A POSITIVO durante esta Garantia não se responsabiliza:

(i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o

¹O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;

(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a POSITIVO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. **NÃO HAVENDO MANIFESTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA REPARO EM ORÇAMENTO A POSITIVO PODERÁ COBRÁ-LO QUANTO AO CUSTO DE CORREIOS E TAXA DE ORÇAMENTO.** ESTES CUSTOS TAMBÉM SERÃO COBRADOS EM CASO DE NEGATIVA DE REPARO.

OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA POSITIVO APÓS 3 (TRES) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra **deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra.** Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

III - COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a POSITIVO saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

- a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em “saldão”;
- b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;
- c) Danos causados pelo **uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados** pela

POSITIVO;

d) **Formatação do Sistema Operacional do Produto.** Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;

e) Danos causados pela **flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas** na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a POSITIVO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;

f) Danos decorrentes da **instalação inadequada**, bem como quaisquer **modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade** do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO;

g) Danos decorrentes da **utilização de acessórios não autorizados ou não homologados** pela POSITIVO;

h) Danos decorrentes de **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens:

a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela POSITIVO;

b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da POSITIVO para reparo;

c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta

umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware¹ ou do software²) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas “piratas”;

e) Evitar a contaminação de seu Produto por “vírus”, instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;

f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;

g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na POSITIVO;

h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

Canais de atendimento:

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: **www.meupositivo.com.br**; seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;

2. Via Chat: no site, na seção **SUPORTE**, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção Chat.

3. Via e-mail: **relacionamento@positivo.com.br**;

¹ Hardware é a parte física do seu Produto.

² Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

4. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Produto.

5. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.

PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE POSITIVO TECNOLOGIA! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTE MANUAL ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.

LEMBRE-SE: A GARANTIA CONTRATUAL É O PRAZO CONCEDIDO, POR MERA LIBERALIDADE, PELA POSITIVO TECNOLOGIA. A BATERIA QUE ACOMPANHA O SEU PRODUTO NÃO POSSUI ESTA COBERTURA, CABENDO APENAS NESTE CASO O PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA LEGAL PARA EVENTUAIS RECLAMAÇÕES.

O MESMO SE APLICA PARA ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO, TAIS COMO: FONES DE OUVIDO, CARREGADOR, TECLADO, CAPA PROTETORA, CABO CONVERSOR MINI, MICRO-USB, CARTÃO REMOVÍVEL, CARTÃO SIM, CANETA APON-TADORA E DEMAIS ITENS.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos. Por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, NÃO submetendo o seu Produto a:

a) **Calor** - Não submeta o seu Produto a luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.

b) Quedas e Golpes

i. O seu Produto é um objeto sensível. Portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;

ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;

iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.

iv. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que não o carregue em bolsos traseiros de calças.

c) Umidade Excessiva ou Chuva

i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento

ou inutilização do Produto.

d) **Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.

e) **Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.

f) **Atmosferas explosivas** - Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.

g) **Armazenamento**

i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.

h) **Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido. O uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.

i) **Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.

j) **Ventilação** - Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma

superfície rígida, plana e limpa.

k) Caso seu Produto seja um Celular, havendo algum programa ativo que necessite que a tela fique ligada, gerando consumo de energia, recomendamos que não o transporte ou armazene em locais fechados, tais como bolsas, mochilas, gavetas. Este recurso consome muita energia gerando calor, e poderá provocar superaquecimento causando deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio.

l) Carregamento em rede elétrica

i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.

ii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que o mesmo não seja utilizado durante o carregamento em rede elétrica. Caso seja necessário realizar uma ligação, atender uma chamada, navegar na internet ou mesmo acessar algum aplicativo recomendamos retire-o da tomada.

iii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que após o período de carga da bateria o mesmo seja desconectado da rede elétrica.

iv. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**

m) **Transporte** - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.

n) Normas e Regras

i. Respeite as normas e regras: não utilize o telefone celular en-

quanto estiver dirigindo e mantenha o mesmo desligado em áreas restritas, como dentro de aviões, postos de gasolina, perto de produtos químicos e equipamentos médicos.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.

o) **Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

p) **Vida Útil da Bateria** - A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.

Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO. LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto Positivo ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Positivo pelo e-mail: **recycle@positivo.com.br**, ou ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.

7. Certificação Anatel

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência. Os ensaios referentes a Taxa de Absorção Específica, foram realizados com a distância de 2 cm do corpo.

SAR cabeça: 0,81 W/kg / SAR corpo: 0,51 W/kg



08812-17-03589

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

"As marcas de certificação se aplicam aos dispositivos Positivo modelo P31 com:

- Bateria Li-Ion: BT-P25, BT-P252
- Carregador: CR-0503
- Fone de Ouvido: HS-0100PA."

Pra mais informações e consultas à ANATEL,
utilizar o site www.anatel.gov.br



POSITIVO

www.meupositivo.com.br

©2019 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.