

MANUAL DO USUÁRIO



POSITIVO
P25

SUMÁRIO

1. Informações Gerais	3
1.1 Atenção	3
1.2 Instruções de Segurança	3
2. Conhecendo seu telefone	4
2.1 Visualizando o seu aparelho	4
2.2 Funções dos botões	5
3. Iniciando a utilização	6
3.1 Instalando o cartão SIM e a bateria	6
3.2 Carregando a bateria	6
3.3 Ligando/Desligando seu telefone	7
3.4 Conectando a Rede	7
3.5 Realizando Chamadas	7
3.6 Utilizando o fone de ouvido	8
4. Métodos de entrada de teclado	8
4.1 Ícones para os métodos de entrada	8
4.2 Para alternar entre os métodos de entrada	9
4.3 Entrada numérica "123"	9
4.4 Entrada alfanumérica	9
4.5 Inserindo um Símbolo	10
5. Usando os Menus	10
5.1 Navegador	10
5.2 Gerenciador de Arquivos	10
5.3 Contatos	10
5.4 Registro de Chamadas	11
5.5 Mensagens	11
5.6 Multimídia	12
5.7 Ferramentas	13
5.8 Configurações	14
6. Solução de Problemas	16
7. Certificado de Garantia	18

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1 Atenção

Leia atentamente este manual para garantir o funcionamento em perfeitas condições de seu telefone.

Diferenças entre operadoras e versões de software podem fazer com o que o funcionamento deste telefone e as informações apresentadas neste manual variem.

1.2 Instruções de Segurança

Antes de operar o produto, leia com atenção este manual. Respeite as instruções de segurança e de operação, incluindo os avisos.

- Enquanto estiver dirigindo não utilize o telefone celular. Ao dirigir e falar ao telefone você estará prejudicando a condução segura.
- Respeite as normas e regras e desligue o celular em áreas restritas, como dentro de aviões, postos de gasolina, perto de produtos químicos e equipamentos médicos.
- Não desmonte ou modifique esse produto e seus acessórios. Somente assistências técnicas autorizadas podem fazer o reparo do celular e seus acessórios.
- Não coloque este produto sob a luz direta do sol ou perto de fontes quentes, como em um carro fechado sob altas temperaturas. A carcaça externa pode se deformar e os sensores internos podem se danificar devido ao calor excessivo.
- Para evitar riscos na tela de toque, não utilize objetos pontiagudos.
- Não use este produto perto da água, na chuva, nem deixe que nenhum líquido entre nele ou em seus acessórios. Água e umidade podem causar curto-circuito nos componentes eletrônicos e levar ao mau funcionamento.
- Não use esse produto muito próximo de fontes eletromagnéticas fortes como um forno de micro-ondas. A interferência eletromagnética pode causar mau funcionamento.
- Não aplicar ou permitir choque mecânico/vibração excessiva no produto. Impactos fortes podem danificar os componentes internos.
- Não use um adaptador de energia desconhecido. Use apenas o modelo que acompanha o produto ou equivalente indicado pela Central de Relacionamento da Positivo. Conectar esse produto a um adaptador de energia desconhecido é muito perigoso e pode levar a incêndio ou explosão.

- Não corte, dobre, modifique, coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia. Caso contrário, o isolamento externo pode ser danificado e resultar em curto circuito ou incêndio.
- Caso você identifique odores estranhos ou calor excessivo vindo do produto, ou qualquer outro sinal de mau funcionamento, desconecte esse produto da energia imediatamente e entre em contato com a Central de Relacionamento da Positivo.
- Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio e suave para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.
- A bateria deve ser reciclada ou descartada de modo adequado. Para mais informações entre em contato conosco através de nossos canais de atendimento.
- Não descarte sua bateria incinerando-a ou jogando-a em locais com materiais tóxicos ou líquidos inflamáveis.

2. CONHECENDO SEU TELEFONE

2.1 Visualizando o seu aparelho



2.2 Funções dos botões

• Tecla de opções Direita e Esquerda

Funcionam de acordo com o indicado nos cantos inferiores direito e esquerdo da tela.

• Tecla de atender ou realizar chamada

Pressione para atender uma chamada ou quando deseja realizar.

• Tecla Finalizar.

Pressione para finalizar ou não atender uma chamada; ou pressione para voltar ao menu principal.

• Botões de Navegação

Utilizado para navegar entre as opções de uma lista. Durante uma chamada pode ser utilizado para alterar o volume.

• Botão OK

Confirmar uma seleção.

• Teclado numérico e atalhos

Pressione as teclas numéricas para inserir números ou caracteres; As teclas * e # trabalham de acordo com o aplicativo que esteja selecionado;

Segurar a tecla # por 2 segundos ativa ou desativa o modo silencioso (modo silencioso não será ativado caso fone ou algum dispositivo bluetooth estiver conectado);

A tecla # muda a forma de inserir utilizando o teclado;

Para bloquear o teclado, a partir da tela inicial, pressione a tecla de opção esquerda e em seguida a tecla *. É possível configurar para que o aparelho também seja bloqueado ao pressionar tecla Finalizar/Liga-Desliga. Para isso, vá em Configurações > Segurança > Bloquear com tecla Finalizar/Liga-Desliga.

Para ligar/desligar a lanterna, pressione a tecla 0 por 2 segundos.

3. INICIANDO A UTILIZAÇÃO

3.1 Instalando o cartão SIM e a bateria

O cartão SIM tem várias informações importantes, como seu número de telefone, o IMSI (International Mobile Subscriber Identity) que é um atributo de segurança do cartão, informações de rede, dados de contatos, etc.

Nota: Depois de desligar seu telefone, espere alguns segundos antes de remover ou inserir o cartão SIM e tenha cuidado na inserção ou remoção do cartão, ele pode ser facilmente danificado.

Tenha cuidado ao deixar o telefone celular, seus componentes e até mesmo o cartão SIM com as crianças.

Instalação:

- Desligue o aparelho segurando a Tecla Finalizar/Liga-Desliga por alguns segundos
- Retire a tampa traseira e remova a bateria
- Insira o cartão SIM no slot desejado, conforme a posição indicada no aparelho (SIM tamanho padrão para ambos os slots)
- Insira novamente a bateria e a tampa traseira

3.2 Carregando a bateria

A bateria de lítio fornecida junto com o telefone pode ser inserida imediatamente após a abertura da caixa.

Indicador de nível de Bateria:

- O telefone apresenta na tela o nível de carga da bateria.
- Este nível é apresentado através de um ícone no canto superior direito.
- Quando o nível de bateria está baixo uma mensagem de "Bateria Fraca" é apresentada na tela.
- Uma animação é apresentada quando o carregador está conectado e a bateria está sendo carregada.

Nota: Certifique-se de que os conectores do carregador e do fone de ouvido sejam inseridos corretamente, caso contrário o telefone apresentará problemas de carregamento ou outros problemas. Antes de iniciar a carga da bateria, tenha certeza que a tensão e a frequência da rede de energia elétrica são compatíveis com as características do carregador.

Utilizando a bateria:

A performance da bateria está ligada a vários fatores como a rede de comunicação, nível do sinal da operadora, temperatura ambiente e as funções que o usuário utiliza.

Para otimizar a utilização da bateria, tome os seguintes cuidados:

- Somente utilize a bateria que vem na embalagem.
- Desligue o telefone antes de remover a bateria.
- Se algo de estranho acontecer com a sua bateria, como super aquecer, soltar fumaça ou odores estranhos, deixe de utilizá-la imediatamente.

Nota: Para segurança do meio ambiente e sua saúde, não descarte a bateria. Retorne a um posto de coleta adequado para descartes de produtos eletrônicos.

Atenção: Curto circuitos na bateria podem causar explosão, fogo, ferimentos ou alguma outra consequência mais grave.

3.3 Ligando/Desligando seu telefone

Pressione a Tecla Finalizar/Liga-Desliga por alguns segundos para ligar seu telefone. A animação de ligar o telefone é apresentada ao usuário.

Caso esteja bloqueado por PIN insira o PIN do seu cartão SIM.

Para desligar, pressione a mesma tecla por alguns segundos.

3.4 Conectando a Rede

Depois de inserir o cartão SIM e desbloquear o telefone, automaticamente o telefone se conectará à rede GSM disponível. Quando está conectado a alguma rede, o nome desta rede é apresentado na tela. A partir deste momento o telefone está habilitado para iniciar ou receber chamadas.

3.5 Realizando Chamadas

Na tela iniciar, digite o número que deseja chamar e pressione a tecla de Atender/Realizar Chamada. Para terminar a chamada aperte a tecla Finalizar/Liga-Desliga.

• Escolhendo um número em Contatos

Entre em Contatos e utilize os Botões de Navegação para escolher o contato que deseja chamar e em seguida pressione a Tecla de Atender/Realizar Chamada.

• Rediscando

Quando o telefone estiver na tela principal, pressione a tecla de Atender/Realizar Chamada para visualizar o histórico de chamadas. Pressione a Tecla de Atender/Realizar Chamada para ligar para o contato ou número selecionado.

• Ajustando o Volume

Durante uma ligação, o volume pode ser alterado pressionando as teclas para cima e para baixo dos Botões de Navegação.

• Atendendo uma chamada

Pressione a tecla "Atender" para responder uma ligação;

Pressione a tecla "Finalizar" para terminar uma chamada.

Para rejeitar uma chamada, pressione durante o toque a tecla "Finalizar"

Nota: Se o chamador puder ser identificado, será apresentado o nome na tela, caso contrário o número do telefone será apresentado.

3.6 Utilizando o fone de ouvido

Assim que o fone for inserido o telefone entra no perfil Fone de Ouvido.

4. MÉTODOS DE ENTRADA DE TECLADO

Este telefone oferece diversos métodos de entrada de teclado, incluindo entrada alfanumérica e numérica. Pode-se utilizar esses métodos para editar contatos, mensagens SMS e textos de saudações.

4.1 Ícones para os métodos de entrada

Após entrar em uma janela de edição, como a janela para editar um contato ou mensagens SMS, um ícone é mostrado na janela de edição para indicar o método de entrada:

Entrada numérica: "123"

Entrada alfanumérica em letras maiúsculas: "ABC"

Entrada alfanumérica em letras minúsculas: "abc"

Entrada alfanumérica primeira letra maiúscula: "Abc"

4.2 Para alternar entre os métodos de entrada

Pressione a tecla # para alternar entre os métodos de entrada.

4.3 Entrada numérica ‘123’

Você pode inserir números com o método de entrada numérica. Pressione uma tecla numérica do número correspondente.

4.4 Entrada alfanumérica

Os teclados para entrada alfanumérica e numérica estão definidos na seguinte tabela:

Tecla	Caractere ou Função	
	Método “ABC”	Método “abc”
Tecla numérica 1	., - ? ! ' @ : # \$ / _ 1	
Tecla numérica 2	ABC2ÁÂÃÄÅÇ	abc2àáâãäåç
Tecla numérica 3	DEF3ÉÊ	def3éê
Tecla numérica 4	GHI4Í	ghi4í
Tecla numérica 5	JKL5	jkl5
Tecla numérica 6	MNO6ÓÔÕ	mno6óôõ
Tecla numérica 7	PQRS7	pqrs7
Tecla numérica 8	TUV8ÚÛ	tuv8úû
Tecla numérica 9	WXYZ9	wxyz9
Tecla numérica 0	0	
Tecla *	Pressione para entrar um símbolo	
Tecla #	Pressione para alternar entre os métodos de entrada	
Tecla de navegação para esquerda	Pressione para mover para a esquerda	
Tecla de navegação para direita	Pressione para mover para a direita	
Tecla de opção esquerda	Equivalente a OK ou Opções	
Tecla de opção direita	Equivalente a Retornar ou Limpar	
Tecla Finalizar	Pressione para retornar a tela principal	

Entrada Alfanumérica:

- Cada tecla é usada para representar múltiplos caracteres. Pressione

a tecla rapidamente e repetidamente até que o caractere desejado apareça. Digite o próximo caractere após o cursor mover.

- Pressione a tecla # para alternar entre os métodos de entrada.
- Para inserir um espaço, mude para o método alfanumérico (letras maiúsculas ou minúsculas) e então pressione O.
- Para apagar entradas erradas, pressione a tecla de opções direita.

4.5 Inserindo um Símbolo

Pressione a tecla * para entrar na interface de seleção de símbolo, use as teclas direcionais e selecione o símbolo desejado.

5. USANDO OS MENUS

5.1 Navegador

Utilize o Navegador para acessar a internet:

- **Página Inicial:** indica a página inicial padrão da internet.
- **Favoritos:** salve as suas páginas web favoritas.
- **inserir URL:** insira o endereço da página de internet a ser procurada e pressione a tecla Finalizar para acessar a rede diretamente.
- **Definições:** configure contas de dados SIM, página inicial e outras opções.

Nota: consulte sua operadora sobre taxas e configurações relacionadas.

5.2 Arquivos

Você pode selecionar as funções do gerenciador de arquivos para gerenciar os diversos diretórios e arquivos no cartão de memória.

5.3 Contatos

O telefone pode armazenar até 300 números telefônicos. A quantidade de números telefônicos que o cartão SIM pode armazenar depende da capacidade de armazenamento do cartão SIM. Os números telefônicos armazenados no telefone e no cartão SIM podem ser encontrados em Contatos.

Ao selecionar o número telefônico de um Contato, pressione Opções

para executar as seguintes operações:

- **Editar:** edita informações do contato como nome e número
- **Chamar:** liga para o número selecionado do cartão SIM1 ou SIM2.
- **Escrever mensagem:** mensagem de texto ou multimídia.
- **Editar antes de chamar:** modifica número antes de realizar a chamada.
- **Excluir:** exclui o número telefônico de um contato.
- **Copiar:** Duplica o número telefônico do telefone para o cartão SIM ou do cartão SIM para o telefone.
- **Enviar vCard:** compartilha contato por mensagem de texto, mensagem multimídia ou bluetooth.

5.4 Histórico de Chamadas

Você pode ver uma lista de chamadas não atendidas, discadas e recebidas através desta função. Selecione um registro para realizar operações adicionais: visualizar, chamar, enviar mensagem de texto, salvar na agenda e apagar, etc.

5.5 Mensagens

Se a memória de mensagens SMS está cheia, um ícone de exclamação aparece no topo da tela. Para receber normalmente mensagens SMS, você precisa de apagar algumas das mensagens existentes.

Se o usuário de destino recebeu uma mensagem SMS que você enviou e a função de relatório de entrega está ativada, o telefone irá emitir um tom de alerta.

Escrever mensagem

Acesse este menu para criar uma mensagem de texto.

Caixa de entrada

As mensagens recebidas são listadas neste item. Se uma nova mensagem é recebida, um ícone de mensagem será exibido na tela. Se a memória de mensagens estiver cheia, você não poderá mais receber qualquer mensagem. Para receber novas mensagens, apague algumas ou todas as mensagens existentes.

Rascunhos

No menu principal, selecione "Mensagens" para criar mensagem de tex-

to. Você pode digitar uma mensagem, mas também pode inserir uma mensagem pré-definida de "Modelos". Ao escrever uma mensagem, selecione "Opções" para acessar todas as opções de mensagens. Você pode guardar as mensagens que envia com frequência em "Rascunhos".

Caixa de Saída

As mensagens que falham ao serem enviadas são armazenadas na Caixa de Saída.

Enviadas

As mensagens que são enviadas com sucesso são armazenadas em Mensagens Enviadas.

Excluir Mensagens

Você pode excluir mensagens armazenadas na caixa de entrada, de saída, Rascunhos, etc através desta função.

Mensagens de Difusão/Transmissão

Este serviço de rede permite que você receba uma variedade de mensagens de texto, tais como mensagens de difusão sobre previsão do tempo ou condições da estrada. No momento, poucas redes fornecem este serviço. Por favor, consulte a operadora de rede.

- **Configurações de Canal:** Selecione para receber alguns tipos de mensagens de difusão ou editar / apagar alguns números de canais.
- **Idiomas:** Selecione o idioma em que as mensagens de difusão são exibidas. O idioma selecionado, no entanto, pode não ser suportado pela operadora de rede.

Configurações SMS/MMS

Esta função permite que você defina algumas configurações sobre mensagens SMS/MMS.

5.6 Multimídia

Para utilizar as funções de câmera, gravador de vídeo ou de áudio, é necessário incluir um cartão Micro SD no aparelho.

Câmera

Posicione o telefone para alinhar a câmera à cena e pressione a tecla OK. A imagem será armazenada no álbum. Selecione "opção" para definir alguns parâmetros de câmera ou selecionar as fotos que você tirou e armazenou na galeria.

Galeria

Você pode visualizar as fotos ou imagens, através desta função.

Gravador de vídeo

Esta função permite-lhe gravar vídeos. Pressione a tecla OK para iniciar a gravação.

Reprodutor de vídeo

Use esta função para reproduzir arquivos de vídeo. Ao pressionar as teclas direcionais, você pode controlar o processo de reprodução de vídeo: iniciar / pausar (tecla OK), mudar para anterior/próximo vídeo (pressione a tecla de navegação para esquerda/direita), avanço rápido (pressione e segure a tecla de navegação direita) e retroceder (pressione e segure a tecla de navegação esquerda). Você pode pressionar botões de navegação: para cima para aumentar volume e para baixo para diminuir volume.

Reprodutor de áudio

Use esta função para reproduzir arquivos de áudio. Ao pressionar a tecla de direção, você pode controlar o processo de reprodução de áudio: iniciar / pausar (tecla OK), mudar para anterior/próximo áudio (pressione a tecla de navegação para esquerda/direita), avanço rápido (pressione e segure a tecla de navegação direita) e retroceder (pressione e segure a tecla de navegação esquerda). Você pode pressionar botões de navegação: para cima para aumentar volume e para baixo para diminuir volume.

Rádio FM

O seu telefone está equipado com um rádio FM. Você pode usar o aplicativo como um rádio FM tradicional, com sintonização automática e estações armazenadas. Para utilizar esta função é necessário conectar o fone de ouvido que acompanha o produto.

5.7 Ferramentas

Calendário

No calendário é possível criar lembretes para datas específicas.

Calculadora

A calculadora pode somar, subtrair, multiplicar e dividir.

Alarme

Três alarmes estão disponíveis, mas desativados por padrão. Você pode ativar um ou mais conforme necessário. Para cada alarme é possível editar nome, horário, toque e repetição.

Bluetooth

Através do Bluetooth, você pode fazer uma conexão sem fio com outros dispositivos compatíveis, como telefones celulares, computadores, fones de ouvido e kits para carro. Você pode usar o Bluetooth para enviar ima-

gens, vídeos, músicas, clipes de som e notas, e transferir arquivos de um PC compatível.

5.8 Configurações

Configurações de chamada

- **Dual-SIM:** configure nome e estado de cada cartão SIM.
- **Desvio de chamada:** esta função de rede permite reencaminhar as chamadas recebidas para outro número que você especificou anteriormente. Importante: este serviço deve ser ativado com a operadora.
- **Chamadas em espera:** Depois de escolher Ativar, o telefone irá contatar a rede. Um momento depois, a rede irá dar uma resposta e enviar uma mensagem para confirmar a operação. Se a função de chamada em espera estiver ativada, a rede irá alertá-lo e a tela do telefone irá exibir o número de chamada, se outros estão chamando você, enquanto você já está em uma conversa.
- **Restrição de chamada:** configure restrições de chamada como restringir chamadas internacionais, receber chamadas em roaming, etc.
- **Ocultar ID:** opção para não mostrar seu número para quem estiver ligando.
- **Outros:** demais opções de chamadas como Rediscar automaticamente, Vibrar ao conectar, etc.

Configurações de telefone

- **Data e Hora:** Você pode definir a hora e a data através desta função.
- **Idioma:** Selecione o idioma de exibição do telefone.
- **Atalhos:** Consulte ou edite atalhos de botões de navegação para serem usados a partir da tela inicial.
- **Liga/Desliga automaticamente:** Defina horários para o aparelho ligar e desligar automaticamente
- **Restaurar configurações:** Use esta função para restaurar as configurações de fábrica. A palavra-passe predefinida é 0000.

Tela

- **Papel de parede:** selecione entre duas opções de papel de parede. Use papéis de paredes personalizados, adicionando as imagens no cartão SD (não incluso neste produto) e selecionando "Mais fotos".
- **Configurações de tela inicial:** selecione o que deseja ser exibido na tela inicial do aparelho.
- **Brilho:** defina o nível de brilho da tela do aparelho.
- **Luz de fundo:** defina o tempo de duração da luz de fundo.

Segurança

- **PIN:** Você pode definir o status do PIN através desta função. O código PIN (número de identificação pessoal, de 4 a 8 dígitos) impede que o cartão SIM seja usado por pessoas não autorizadas. Em geral, o PIN é fornecido com o cartão SIM pela operadora de rede. Se a verificação de PIN estiver ativada, você precisa inserir o PIN cada vez que ligar o telefone. O cartão SIM será bloqueado se introduzir o código PIN errado por três vezes.
- **Modificar PIN2:** Você poderá modificar o PIN2 através desta função. O código PIN2 (de 4 a 8 dígitos), fornecido com o cartão SIM, é necessário para acessar algumas funções, tais como "número de discagem fixa". Entre em contato com a operadora de rede para verificar se o seu cartão SIM suporta estas funções. Se você introduzir o PIN2 errado por três vezes, este será bloqueado.
- **Telefone Bloqueado:** a função permite bloquear / desbloquear o telefone. Quando esta função estiver ativada, a senha correta é necessária quando o telefone estiver bloqueado. A senha inicial é 0000.
- **Modificar senha do telefone:** insira senha atual para definir uma nova senha para proteger o aparelho.
- **Privacidade:** defina quais funções serão protegidas com a senha do telefone (item anterior).
- **Bloqueio teclado automático:** defina bloqueio automático do teclado para evitar discagens acidentais.'
- **Bloquear tela tecla Finalizar:** habilite esta função para bloquear o aparelho pressionando a tecla Finalizar a partir da tela inicial.
- **Chamadas fixas:** defina números específicos para quais o aparelho poderá ligar.
- **Lista negra:** defina números para que ligações ou mensagens sejam interceptadas.

Perfis

O celular oferece vários perfis de usuário, de modo que você pode personalizar algumas configurações para adaptar aos eventos e ambientes específicos.

Personalize os perfis de usuário de acordo com a sua preferência e então ative os perfis do usuário. Os perfis do usuário são classificados em sete cenários: Normal, Silencioso, Reunião, Interno, Externo, Fone de Ouvido, Bluetooth. Quando você insere um fone de ouvido no aparelho ou ativa conexão Bluetooth, o aparelho ativa automaticamente o perfil Fone de Ouvido ou Bluetooth, respectivamente.

Pressione opções na tela de perfis para criar, excluir ou editar um perfil existente.

Conexões

- **Ponto de acesso:** opções de rede de acordo com a operadora.
- **Conexão de dados:** ative ou desative a conexão de dados.
- **Definições de conexão de dados:** opções de conexão de dados.
- **Selecionar rede:** modo de seleção da rede para Automático ou Manual. Automática é a recomendada. Quando o modo de seleção de rede está definido como Automático, o telefone vai preferir a rede onde o cartão SIM está registrado. Quando o modo de seleção de rede está definido para Manual, você precisa selecionar a rede da operadora de rede em que o cartão SIM está registrado.

6. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Se você encontrar problemas ao operar o telefone celular, restaure as configurações de fábrica e, em seguida, consulte a tabela a seguir para resolver o problema. Se o problema persistir, entre em contato com a Positivo:

Erro	Causa	Solução
Erro no cartão SIM	O cartão SIM está danificado.	Entre em contato com o seu provedor de serviço de rede
	O cartão SIM não está na posição correta.	Verifique o cartão SIM
	A face de metal do cartão SIM está suja.	Limpe o cartão SIM com um pano limpo
Má qualidade do sinal recebido	Os sinais estão obstruídos. Por exemplo, as ondas de rádio não podem ser transmitidas eficazmente nas proximidades de um edifício alto ou em um porão.	Mover-se para um lugar onde os sinais possam ser eficazmente transmitidos.
	Congestionamentos de linha ocorrem quando você usa o telefone móvel em horários de alto tráfego.	Evite usar o telefone celular em horas de alto tráfego.

Erro	Causa	Solução
O telefone celular não pode ser ligado	A bateria está esgotada.	Carregar a bateria.
As chamadas não podem ser completadas	O bloqueio de chamadas está ativado.	Cancelar o bloqueio de chamadas.
O telefone celular não se conecta à rede	O cartão SIM é inválido	Entre em contato com a sua operadora.
	O telefone não está em uma área com serviço de rede GSM	Mover para a área de serviço da operadora de rede.
	O sinal é fraco	Mover-se para um lugar onde a qualidade do sinal é alta.
A bateria não carrega	A tensão de carga não corresponde à faixa de tensão indicada no carregador.	Certifique-se de que a tensão de carga corresponde à faixa de tensão indicada no carregador.
	O carregador utilizado é impróprio.	Utilize o carregador projetado especialmente para o telefone móvel.
	Problema de contato.	Verifique se o plugue do carregador tem um bom contato com o telefone móvel.

A POSITIVO TECNOLOGIA S.A. ("POSITIVO") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor **LEIA COM ATENÇÃO** as recomendações de uso e informações sobre a sua **GARANTIA**.

A POSITIVO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a POSITIVO através de nosso site **www.meupositivo.com.br**. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I - PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A POSITIVO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo **Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias**, sendo:

- **275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual** e;
- **90 (noventa) dias de Garantia Legal** (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a **NOTA FISCAL** de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. **A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.**

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18¹ do Código de Defesa do Consumidor, **a POSITIVO terá até 30¹ (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto**, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, **O PRAZO DE 30¹ (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA** a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela POSITIVO através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a POSITIVO.

II - ATENDIMENTO DA GARANTIA

A POSITIVO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site **www.meupositivo.com.br**.

¹O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela POSITIVO ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da POSITIVO.

A POSITIVO durante esta Garantia não se responsabiliza:

(i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;

(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a POSITIVO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. **NÃO HAVENDO MANIFESTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA REPARO EM ORÇAMENTO A POSITIVO PODERÁ COBRÁ-LO QUANTO AO CUSTO DE CORREIOS E TAXA DE ORÇAMENTO. ESTES CUSTOS TAMBÉM SERÃO COBRADOS EM CASO DE NEGATIVA DE REPARO.**

OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA POSITIVO APÓS 3 (TRES) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra **deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra.** Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

III - COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a POSITIVO saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

- a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em “**saldão**”;
- b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;
- c) Danos causados pelo **uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados** pela POSITIVO;
- d) **Formatação do Sistema Operacional do Produto**. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;
- e) Danos causados pela **flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas** na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a POSITIVO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;
- f) Danos decorrentes da **instalação inadequada**, bem como quaisquer **modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade** do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO;
- g) Danos decorrentes da **utilização de acessórios não autorizados ou não homologados** pela POSITIVO;
- h) Danos decorrentes de **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;
- i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e reco-

mendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens:

a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela POSITIVO;

b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando do acionamento da POSITIVO para reparo;

c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware¹ ou do software²) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas “piratas”;

e) Evitar a contaminação de seu Produto por “vírus”, instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;

f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;

g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de

¹ Hardware é a parte física do seu Produto.

² Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na POSITIVO;

h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

Canais de atendimento:

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: **www.meupositivo.com.br**; seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;

2. Via Chat: no site, na seção **SUPORTE**, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção Chat.

3. Via e-mail: **relacionamento@positivo.com.br**;

4. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Produto.

5. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.

PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE POSITIVO TECNOLOGIA! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTE MANUAL ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.

LEMBRE-SE: A GARANTIA CONTRATUAL É O PRAZO CONCEDIDO, POR MERA LIBERALIDADE, PELA POSITIVO TECNOLOGIA. A BATERIA QUE ACOMPANHA O SEU PRODUTO NÃO POSSUI ESTA COBERTURA, CABENDO APENAS NESTE CASO O PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA LEGAL PARA EVENTUAIS RECLAMAÇÕES.

O MESMO SE APLICA PARA ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO, TAIS COMO: FONES DE OUVIDO, CARREGADOR, TECLADO, CAPA PROTETORA, CABO CONVERSOR MINI, MICRO-USB, CARTÃO REMOVÍVEL, CARTÃO SIM, CANETA APON-TADORA E DEMAIS ITENS.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos. Por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, **NÃO submetendo o seu Produto a:**

a) **Calor** - Não submeta o seu Produto a luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.

b) **Quedas e Golpes**

i. O seu Produto é um objeto sensível. Portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;

ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;

iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.

iv. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que não o carregue em bolsos traseiros de calças.

c) **Umidade Excessiva ou chuva**

i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma

vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

d) **Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.

e) **Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.

f) **Atmosferas explosivas** - Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.

g) **Armazenamento**

i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.

h) **Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido. O uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu

Produto.

i) **Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.

j) **Ventilação** - Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.

k) Caso seu Produto seja um Celular, havendo algum programa ativo que necessite que a tela fique ligada, gerando consumo de energia, recomendamos que não o transporte ou armazene em locais fechados, tais como bolsas, mochilas, gavetas. Este recurso consome muita energia gerando calor, e poderá provocar superaquecimento causando deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio.

l) **Carregamento em rede elétrica**

i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.

ii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que o mesmo não seja utilizado durante o carregamento em rede elétrica. Caso seja necessário realizar uma ligação, atender uma chamada, navegar na internet ou mesmo acessar algum aplicativo recomendamos retire-lo da tomada.

iii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que após o

período de carga da bateria o mesmo seja desconectado da rede elétrica.

iv. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**

m) **Transporte** - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.

n) **Normas e Regras**

i. Respeite as normas e regras: não utilize o telefone celular enquanto estiver dirigindo e mantenha o mesmo desligado em áreas restritas, como dentro de aviões, postos de gasolina, perto de produtos químicos e equipamentos médicos.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.

o) **Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

p) **Vida Útil da Bateria** - A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO. LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto Positivo ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Positivo pelo e-mail: **recycle@positivo.com.br**, ou ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.



Atenção: ouvir música ou outros sons em volume alto pode danificar sua audição!

8. CERTIFICAÇÃO ANATEL

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência. Os ensaios de SAR foram realizados com uma distância de 2 cm do corpo.

SAR cabeça: 0,62 W/kg / SAR corpo: 0,46 W/kg



05313-16-03589

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

"As marcas de certificação se aplicam aos dispositivos Positivo modelo P25 com:

- Adaptador CA modelo CR-0502PA.
- Bateria modelos BT-P25, BT-P252.
- Fone de ouvido modelo HS-0100PA."

Para mais informações sobre ANATEL,
consulte o site: www.anatel.gov.br.



www.meupositivo.com.br

©2019 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.