



# GUIA RÁPIDO

*Antes de usar o aparelho, leia as instruções de uso,  
termos de garantia e instruções de segurança.*

## **POSITIVO** **P70S**

# PREPARANDO PARA O USO



- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| 1. Alto-falante para chamadas                    | 8. Tecla WhatsApp               |
| 2. Tecla de opções esq.                          | 9. Entrada Micro USB            |
| 3. Tecla de opções dir.                          | 10. Entrada para fone de ouvido |
| 4. Teclas de navegação direcional                | 11. Câmera                      |
| 5. Tecla Selecionar(Confirma) /Google Assistente | 12. Alto-falante principal      |
| 6. Tecla Atender/Chamar                          |                                 |
| 7. Tecla Retornar/Desligar                       |                                 |

Verifique o conteúdo da embalagem: celular, bateria, carregador, cabo USB, Guia Rápido (com Certificado de Garantia).

## INSERINDO A BATERIA

Para ligar e começar a usar este aparelho, é preciso inserir a bateria inclusa na embalagem. Para inserir a bateria corretamente, siga as instruções abaixo.



**A.** Para retirar a tampa é necessário puxá-la através do chanfro no canto inferior esquerdo e posteriormente desencaixar os demais cantos. Faça com que a tampa se solte do aparelho aos poucos.



**B.** Com um movimento de cima para baixo (1), coloque os contatos metálicos da bateria alinhados com os contatos metálicos do compartimento e então pressione a parte inferior da bateria (2), junto ao compartimento até que haja um encaixe. Para finalizar, recoloca a tampa do aparelho, pressionando novamente os quatro cantos.

**Removendo a bateria:** com o aparelho desligado, através da saliência na parte inferior da bateria, puxe-a para cima com a ajuda do dedo até que a mesma se desencaixe do aparelho.



## LIGANDO O APARELHO



Após encaixar a bateria, pressione a Tecla Recusar/Desligar (1) por 2 segundos até que a tela acenda. Aguarde a animação de inicialização até que o aparelho possa ser utilizado.

Caso o aparelho não ligue, pode ser que a bateria não esteja carregada. Neste caso, conecte o carregador fornecido à tomada e ao aparelho (2) e repita o procedimento anterior. Depois de alguns segundos, pressione novamente a tecla recusar/desligar

## UTILIZANDO O CARREGADOR

Desconecte o carregador da tomada e do aparelho quando não estiver carregando.

Evite deixar o aparelho carregando após a bateria estar 100% carregada. Este tipo de situação pode diminuir o tempo de vida da sua bateria.

Com o passar do tempo a bateria perde sua carga, mesmo se o aparelho não for utilizado.

Caso tente recarregar com a bateria totalmente descarregada, é possível demorar entre 10 a 15 minutos para iniciar a recarga.

## INSERINDO CARTÕES SIM E CARTÃO MICRO SD

Para inserir cartões SIM (telefonia) ou Micro SD (expansão de memória), primeiro desligue o aparelho e remova a bateria. Em seguida, localize o encaixe do cartão que deseja inserir. Seu aparelho tem espaço para dois cartões SIM. O Slot 1 recebe cartão SIM Normal (2FF). O Slot 2 recebe um cartão Micro SIM (3FF).



Não submeta o aparelho ao calor excessivo como sob luz direta do sol ou outras fontes de calor.



Não submeta o aparelho a locais úmidos e evite contato direto com líquidos como água ou chuva.



Não submeta o aparelho a quedas ou batidas bruscas. Se o aparelho ou sua tela quebrar ou trincar, não utilize mais o aparelho.



Evite utilizar o produto enquanto este carrega, pois poderá afetar a vida útil de sua bateria. Utilize somente o carregador oficial incluso na embalagem do produto.

Atenção: estas são somente algumas dicas de uso. Para sua segurança, leia todas as instruções de uso e de segurança contidas neste documento.

# CONFIGURAÇÕES RÁPIDAS



Na tela inicial do seu aparelho, pressione a Teclas de Navegação direcional (4) para cima para acessar o menu de configurações rápidas. Navegue entre as opções disponíveis e aperte a Tecla Seleccionar (5) para fazer alterações nas seguintes opções.

## Perfil de áudio e volume

Selecione o perfil de áudio do aparelho (Silencioso, Volume e Vibração). Pressione a Tecla navegação para direita ou esquerda para mudar o volume do aparelho.

## Wi-fi, Dados Móveis e Bluetooth

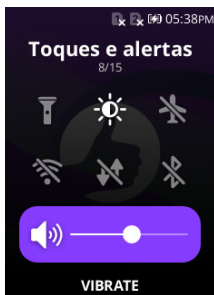
Você pode ativar ou desativar estas opções do aparelho apertando a Tecla Seleccionar no ícone de opção desejado.

## Lanterna

Você pode ativar ou desativar a lanterna do aparelho selecionando o item Lanterna e clicando com a Tecla Seleccionar.

## Brilho

Você pode selecionar o nível de brilho da tela do seu aparelho clicando com a Tecla Seleccionar no ícone Brilho.



## Modo avião

Você pode colocar seu telefone em Modo avião clicando com a Tecla Selecionar no ícone.

## Aplicativos Recentes

A partir da tela inicial, mantenha pressionada a Tecla Voltar/Apagar para exibir os aplicativos abertos recentemente.

Com um aplicativo selecionado:

- Pressione a Tecla Confirma para abri-lo.
- Pressione para um dos lados com a Tecla de Navegação Direcional para forçar o fechamento deste aplicativo.

## Retornar à tela inicial

Pressione a partir de qualquer aplicação para retornar à tela inicial. Pressione a Tecla de opções esquerda para visualizar os avisos do seu aparelho, como notificações de mensagem.

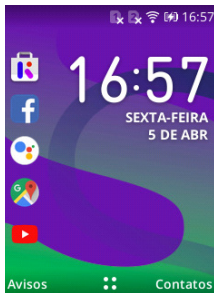
# TELA INICIAL

Pressione a Tecla de **Opções direita** para visualizar sua agenda de contatos.

Pressione o botão central da Tecla **Selecionar** para entrar no Menu de Aplicativos.

Pressione a Tecla **Selecionar para a direita** para ter acesso rápida a câmera do seu aparelho

Pressione a Tecla **Selecionar para a esquerda** para ter acesso rápido aos seguintes aplicativos:



**Loja Kai Store:** Encontre aplicações, utilidades e jogos compatíveis com seu P70S para download de uma maneira simples e organizada.

**Facebook:** Tenha acesso rápido a rede social Facebook.

**Google Assitente:** Faça pesquisas, abra o relógio, faça uma chamada, entre outras inúmeras possibilidades, tudo com um simples comando de voz, ao pressionar a Tecla Selecionar por alguns segundos. Requer conexão com a internet.

**Google Maps:** Descubra lugares e rotas com o aplicativo de mapas da Google.

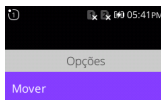
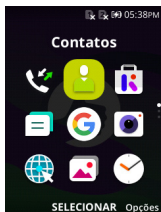
**YouTube:** Tenha acesso ao maior catalogo de vídeos da internet.

**WhatsApp:** (aguardando SW novo)

## MENU DE APLICATIVOS

Navegue entre as opções de aplicativos disponíveis utilizando as teclas de navegação. Para entrar em um aplicativo, pressione a Tecla Selecionar.

Pressione a tecla de opções direita para entrar nas opções do Menu de Aplicativos. Com isto, você pode mudar a forma com que seus aplicativos são mostrados: grade, lista ou seleção única. Você também pode mudar a ordem com que os aplicativos aparecem neste menu, através da opção Mover, ou então Desinstalar o aplicativo selecionado.



Exibição de lista

Modo de exibição único

Desinstalar

**SELECIONAR**



## UTILIZAÇÃO

**Tecla atender:** Utilize esta tecla para atender uma chamada recebida ou utilize-a para acessar seu Registro de Chamadas.

**Tecla recusar / retornar / apagar:** Esta tecla possui múltiplas funções. Você pode usá-la para acender a tela do seu dispositivo. Esta tecla também exerce a função de voltar dentro dos aplicativos. Utilize-a quando desejar voltar para uma tela anterior ou aperte múltiplas vezes para sair de um aplicativo e voltar para a tela inicial. Por fim, esta tecla exerce a função de apagar textos, dentro de aplicativos de mensagem.

**Tecla Asterisco:** Pressione e segure esta tecla por dois segundos para bloquear o seu aparelho. Pressione e segure-a novamente para desbloquear seu aparelho e poder voltar a utilizá-lo ou clique na Tecla Selecionar caso o aparelho não esteja configurado com senha.

**Tecla Lanterna:** Pressione e segure esta tecla por dois segundos para acender a lanterna do seu dispositivo. Pressione e segure-a novamente para desligar a lanterna.

**Tecla WhatsApp:** Pressione e segure esta tecla por dois segundos para entrar a qualquer momento no aplicativo WhatsApp.

**Tecla de navegação direcional:** utilize esta tecla para navegação entre menus, abas e outros elementos da tela. Em páginas da Web e aplicativos como Facebook, utilize esta tecla para controlar o cursor.

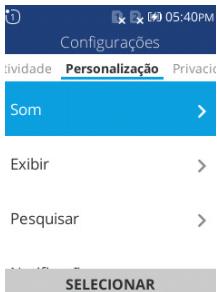
# PERSONALIZAÇÃO

**Sons do dispositivo:** Pressione a Tecla Seleccionar para cima uma vez, e pressione para direita para aumentar o volume ou esquerda para diminuir o volume de seu aparelho.

Você possui mais opções de sons dentro de Configurações > Personalização > Som. Aqui, você pode alterar separadamente o volume de mídia, toque e alarmes, além de mudar o toque para chamadas e mensagens. Para alterar o toque do Alarme abra o aplicativo Relógio e altere o som em Configurações.

**Alterar a imagem de Fundo:** Em Configurações > Personalização > Exibir, você pode selecionar um novo plano de fundo para seu aparelho, podendo escolher entre um dos planos de fundo disponíveis no aparelho (Papel de parede), imagens da Galeria ou então uma nova imagem através da Câmera.

**Alterar data e hora:** Você pode alterar a data, hora e fuso horário do seu dispositivo navegando até Configurações > Personalização > Data e hora.



# REDE E CONECTIVIDADE

## Rede de Dados Móveis:

Insira um Cartão SIM no aparelho com um pacote de dados de sua operadora de escolha. Você pode ativar ou desativar os dados móveis apertando na Tela Inicial a Tecla de navegação para cima e clicando sobre o ícone Dados da Rede Móvel. Você também pode configurar os Dados Móveis a partir de Configurações > Rede e Conectividade > Rede móvel e dados.



**Rede Wi-fi:** Você pode ativar ou desativar o Wi-fi do aparelho apertando na Tela Inicial a Tecla de navegação para cima, e clique no ícone de Wi-fi. Para conectar seu aparelho a uma rede Wi-fi navegue até Configurações > Rede e Conectividade > Wifi > Redes disponíveis e selecione a rede que deseja se conectar.

**Bluetooth:** Ative o Bluetooth pressionando na Tela Inicial a Tecla de navegação para cima e clique no ícone de Bluetooth para ativar ou desativar. Para tornar o aparelho visível para outros dispositivos vá até Configurações > Rede e Conectividade > Bluetooth e na opção Visível para todos altere o status para Ativado.

**GPS:** Você pode ativar ou desativar o serviço de geolocalização global (GPS) navegando para Configurações > Rede e Conectividade > Localização Geográfica.

**Roteador (Ponto de Acesso Wi-fi):** seu aparelho pode compartilhar seus dados móveis para outros dispositivos. Basta navegar até Configurações > Rede e Conectividade

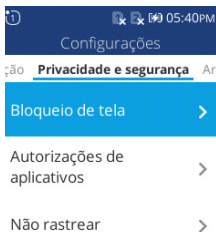
> Compartilhamento de Internet. Para compartilhar sua conexão, é necessário ter um SIM card com plano de dados móveis habilitado.

## PRIVACIDADE

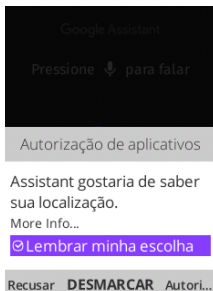
Navegando até Configurações > Privacidade e segurança, você pode configurar algumas permissões de dados e segurança de seu aparelho, como autorização de acesso de aplicativos, excluir dados de navegação e cookies do aparelho.

**Senha de bloqueio:** Você pode definir uma senha de 4 dígitos para bloquear seu celular e impedir o seu uso por outras pessoas. Basta navegar até Configurações > Privacidade e Segurança > Bloqueio de tela.

**Autorização de Aplicativos:** Ao abrir algum aplicativo pela primeira vez você será questionado se deseja autorizar que ele execute algumas funções específicas em seu aparelho. Para que essa mensagem seja exibida apenas uma vez marque a opção “Lembrar minha escolha”.



### SELECIONAR



## ARMAZENAMENTO

Você pode limpar os dados armazenados no seu aparelho indo em Configurações > Armazenamento.

Navegando até Configurações > Armazenamento > Armazenamento USB, você também pode permitir que um computador acesse os dados de seu aparelho, similar a um Pendrive.



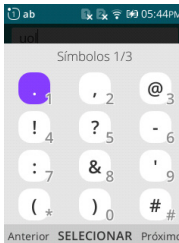
## DIGITAÇÃO

Para inserir textos no seu aparelho, pressione múltiplas vezes cada Tecla até encontrar a letra desejada.

Para dar um espaço entre palavras, pressione uma vez a tecla 0

Para inserir símbolos, pressione uma vez a tecla \*. Você terá 3 abas de símbolos e pode navegar entre elas com as teclas de opção direita e esquerda. Navegue com as teclas direcionais para escolher o símbolo desejado, ou aperte o número indicado na tela do aparelho.

Para alterar o modo de digitação entre letras minúsculas, maiúsculas e números, pressione a tecla #. Para apagar o texto escrito, pressione a Tecla Recusar.

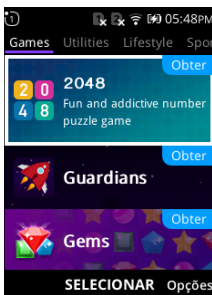


## USANDO A KAI STORE

Para utilizar a Kai Store, é necessária uma conexão com a internet.

A Kai Store é a loja de aplicativos do seu aparelho. Nela, é possível baixar jogos, aplicativos de clima, esportes e estilo de vida.

Você pode navegar entre as categorias pressionando as teclas de Navegação para direita ou esquerda. Para baixar um aplicativo, basta selecioná-lo e apertar com a tecla Selecionar.



Caso seu download falhe, certifique-se que seu aparelho tem espaço de armazenamento disponível ou utilize um Cartão Micro SD (adquirido separadamente).

## NAVEGADOR

Para usar o Navegador Web, você precisa de uma conexão com a Internet.

Para acessar o Navegador, basta ir para o Menu de Aplicativos e selecionar o Navegador.

Você pode acessar suas opções utilizando as teclas de Navegação Direcional. Para digitar um site ou realizar uma busca pressione a Tecla de navegação para cima, digite o endereço desejado e na sequência pressione a Tecla Selecionar.

## ASSISTENTE DE VOZ DO GOOGLE

O Assistente de voz do Google requer uma conexão com a internet.

Ao utilizar o Assistente de Voz pela primeira vez, é necessário escolher o idioma deste. Utilize as Teclas de Navegação para selecionar a opção Português e então pressione a Tecla Selecionar. Caso tenha mudado o idioma de entrada acidentalmente, basta pressionar a Tecla de Opções Direita dentro da página inicial do Assistente, selecionar a primeira opção dentro do menu de Configurações e navegar até a opção Português, pressionando então a Tecla Selecionar.



Para fazer uma pesquisa de voz, pressione uma vez a Tecla Selecionar e fale seu comando de voz. Alguns comandos que você pode falar:

- Qual a previsão do tempo hoje?
- Mostre receitas de sanduiche
- Ligar para Mãe
- Envie uma mensagem para Pai
- Toque uma música no Youtube
- Mostre fotos de Curitiba
- Ativar Bluetooth

Para pesquisas na Web, é aberta uma nova página do seu navegador.

Para sair do assistente de voz do Google basta pressionar a tecla Recusar

# CÂMERA

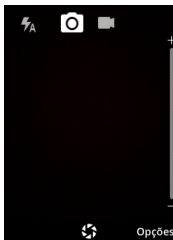
Para utilizar a câmera do seu aparelho, basta pressionar a Tecla de Seleção para a direita na tela inicial, ou navegar até ela dentro do Menu de Aplicativos.

**Configurações:** Para ajustar as configurações da câmera do seu aparelho, basta pressionar a Tecla de Opções direita. Para navegar entre opções, basta pressionar as Teclas de Navegação para cima ou para baixo. Para navegar entre abas, basta pressionar as Teclas de Navegação para direita ou esquerda. Você pode ajustar as configurações do Flash, o tempo do temporizador automático, ativar ou desativar as grades de orientação do enquadramento, resolução de vídeo e alterar entre Modo Câmera e Vídeo.

**Zoom:** Você pode alterar o zoom da câmera pressionando a Tecla de Navegação para cima (aumentar) ou para baixo (diminuir).

**Vídeo:** Você pode alterar para o modo de gravação de vídeos pressionando a Tecla de Navegação para a direita. Pressione o botão selecionar para iniciar a gravação. Pressione-o novamente para finaliza-la. Para retornar para a câmera fotográfica, basta pressionar a Tecla de Navegação para a esquerda.

**Visualização:** Para visualizar as fotos ou vídeos que você capturou após abrir a Câmera aperte a Tecla de Opções esquerda. Para visualizar todas as imagens do dispositivo abra o aplicativo Galeria e para visualizar todos os vídeos abra o aplicativo Vídeo.





# CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS POSITIVO

A POSITIVO TECNOLOGIA S.A. ("POSITIVO") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A POSITIVO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a POSITIVO através de nosso site [www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br). Lá, contém opção de Autoatendimento.

## CONDIÇÕES DE GARANTIA

### I - PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A POSITIVO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo **Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias**, sendo:

- **275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual** e;
- **90 (noventa) dias de Garantia Legal** (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais.

**A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.**

**IMPORTANTE:** Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver da-

nos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, **a POSITIVO terá até 30<sup>1</sup> (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto**, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, **O PRAZO DE 30<sup>1</sup> (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTA-GEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA** a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela POSITIVO através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a POSITIVO.

## II - ATENDIMENTO DA GARANTIA

A POSITIVO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou na seção SUPORTE disponíveis em nosso site **www.meu-positivo.com.br**.

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas

---

<sup>1</sup>O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

pela POSITIVO ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da POSITIVO.

**A POSITIVO durante esta Garantia não se responsabiliza:**

**(i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;**

**(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.**

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a POSITIVO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. **NÃO HAVENDO MANIFESTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA REPARO EM ORÇAMENTO A POSITIVO PODERÁ COBRÁ-LO QUANTO AO CUSTO DE CORREIOS E TAXA DE ORÇAMENTO. ESTES CUSTOS TAMBÉM SERÃO COBRADOS EM CASO DE NEGATIVA DE REPARO.**

**OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA POSITIVO APÓS 3 (TRES) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.**

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra **deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra.** Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

### **III – COBERTURA DA GARANTIA**

**Caso você necessite acionar a POSITIVO saiba o que a Garantia NÃO COBRE:**

a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em “**saldo**”;

b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;

c) Danos causados pelo **uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados** pela POSITIVO;

d) **Formatação do Sistema Operacional do Produto.** Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;

e) Danos causados pela **flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas** na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a POSITIVO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;

f) Danos decorrentes da **instalação inadequada**, bem como quaisquer **modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade** do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO;

g) Danos decorrentes da **utilização de acessórios não autorizados ou não homologados** pela POSITIVO;

h) Danos decorrentes de **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

**CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens:**

a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando

sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela POSITIVO;

b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da POSITIVO para reparo;

c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware<sup>1</sup> ou do software<sup>2</sup>) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas";

e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;

f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;

g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto - ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na POSITIVO;

h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

### **Canais de atendimento:**

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: **[www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br)**; seção SUPORTE. Lá você encontrará opção autoatendimento;

2. No Site: na seção **SUPORTE**, você encontra um widget com

a informação “Precisando de ajuda?”.

3. Via e-mail: **relacionamento@positivo.com.br**;

4. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Produto.

5. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais regiões), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.

**PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE POSITIVO TECNOLOGIA! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTE MANUAL ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.**

**LEMBRE-SE: A GARANTIA CONTRATUAL É O PRAZO CONCEDIDO, POR MERA LIBERALIDADE, PELA POSITIVO TECNOLOGIA. A BATERIA QUE ACOMPANHA O SEU PRODUTO NÃO POSSUI ESTA COBERTURA, CABENDO APENAS NESTE CASO O PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA LEGAL PARA EVENTUAIS RECLAMAÇÕES.**

**O MESMO SE APLICA PARA ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO, TAIS COMO: FONES DE OUVIDO, CARREGADOR, TECLADO, CAPA PROTETORA, CABO CONVERSOR MINI, MICRO-USB, CARTÃO REMOVÍVEL, CARTÃO SIM, CANETA APOSTADORA E DEMAIS ITENS.**

---

<sup>1</sup>Hardware é a parte física do seu Produto.

<sup>2</sup>Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos. Por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, **NÃO** submetendo o seu Produto a:

a) **Calor** - Não submeta o seu Produto a luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.

## b) Quedas e Golpes

i. O seu Produto é um objeto sensível. Portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;

ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;

iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.

iv. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que não o carregue em bolsos traseiros de calças.

## c) Umidade Excessiva ou Chuva

i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

d) **Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.

e) **Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.

f) **Atmosferas explosivas** - Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.

### g) **Armazenamento**

i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.

h) **Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido. O uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.

i) **Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.

j) **Ventilação** - Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.

k) Caso seu Produto seja um Celular, havendo algum programa ativo que necessite que a tela fique ligada, gerando consumo de energia, recomendamos que não o transporte ou armazene em locais fechados, tais como bolsas, mochilas, gavetas. Este recurso



consome muita energia gerando calor, e poderá provocar superaquecimento causando deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio.

#### l) Carregamento em rede elétrica

i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.

ii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que o mesmo não seja utilizado durante o carregamento em rede elétrica. Caso seja necessário realizar uma ligação, atender uma chamada, navegar na internet ou mesmo acessar algum aplicativo recomendamos retirar-lo da tomada.

iii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que após o período de carga da bateria o mesmo seja desconectado da rede elétrica.

iv. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**

m) **Transporte** - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.

#### n) Normas e Regras

i. Respeite as normas e regras: não utilize o telefone celular enquanto estiver dirigindo e mantenha o mesmo desligado em áreas restritas, como dentro de aviões, postos de gasolina, perto de produtos químicos e equipamentos médicos.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.

o) **Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

p) **Vida Útil da Bateria** - A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

***Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.***

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO. LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto Positivo ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Positivo pelo e-mail: **recycle@positivo.com.br**, ou ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais regiões), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.



Atenção: ouvir música ou outros sons em volume alto pode danificar sua audição!

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência. Os ensaios de SAR foram realizados com uma distância de 2 cm do corpo.

SAR cabeça: 0,94 W/kg / SAR corpo: 0,80 W/kg



02108-19-03589

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

As marcas de certificação se aplicam aos dispositivos:  
Positivo modelo P70S com:

- Adaptador CA modelo: CR-0503
- Bateria modelo BT-P70S

Para mais informações sobre ANATEL,  
consulte o site: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).



# **POSITIVO**

[www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br)

©2019 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.