



GUIA RÁPIDO

*Antes de usar o aparelho, leia as instruções de uso,
termos de garantia e instruções de segurança.*

POSITIVO

P26



PREPARANDO PARA O USO



- | | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| 1 Auto-falante para chamadas | 10 Tecla Recusar/Desligar |
| 2 Tecla de opções esquerda | 11 Tecla Bloqueio |
| 3 Tecla de opções direita | 12 Tecla Lanterna |
| 4 Tecla de navegação direcional | 13 Perfil |
| 5 Tecla selecionar | 14 Entrada Micro USB |
| 6 Botão de Mídia - Anterior | 15 Entrada para fone de ouvido |
| 7 Botão de Mídia - Play Pausa | 16 Alto falante principal |
| 8 Botão de Mídia - Próxima | 17 Lanterna |
| 9 Tecla Atender/Chamar | 18 Câmera |

Verifique o conteúdo da embalagem: Celular, Bateria, Carregador, Cabo USB, Guia Rápido (com Certificado de Garantia).

INSERINDO A BATERIA

Para ligar e começar a usar este aparelho, é preciso inserir a bateria inclusa na embalagem. Para inserir a bateria corretamente, siga as instruções abaixo.



A. Para retirar a tampa é necessário puxá-la através do chanfro no canto inferior esquerdo e posteriormente desencaixar os demais cantos. Faça com que a tampa se solte do aparelho aos poucos.



B. Com um movimento de baixo para cima (1), coloque os contatos metálicos da bateria alinhados com os contatos metálicos do compartimento e então pressione a parte superior da bateria (2), junto ao compartimento até que haja um encaixe. Para finalizar, recoloca a tampa do aparelho, pressionando novamente os quatro cantos.

Removendo a bateria: com o aparelho desligado, através da saliência na parte superior da bateria, puxe-a para cima com a ajuda do dedo até que a mesma se desencaixe do aparelho.



LIGANDO O APARELHO



Após encaixar a bateria, segure a Tecla Recusar/Desligar (1) por 2 segundos até que a tela acenda. Aguarde a animação de inicialização até que o aparelho possa ser utilizado.

Caso o aparelho não ligue, pode ser que a bateria não esteja carregada. Neste caso, conecte o carregador fornecido à tomada e ao aparelho (2) e repita o procedimento anterior.

UTILIZANDO O CARREGADOR

Desconecte o carregador da tomada e do aparelho quando não estiver carregando.

Evite deixar o aparelho carregando após a bateria estar 100% carregada. Este tipo de situação pode diminuir o tempo de vida da sua bateria.

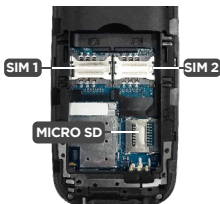
Com o passar do tempo a bateria perde sua carga, mesmo se o aparelho não for utilizado.

Caso tente recarregar com a bateria totalmente descarregada, é possível demorar entre 10 a 15 minutos para iniciar a recarga.

INSERINDO CARTÕES SIM E MICRO SD

Para inserir cartões SIM (telefonia) ou Micro SD (expansão de memória), desligue o aparelho e remova a bateria. Em seguida, localize o encaixe do cartão que deseja inserir. Seu aparelho tem espaço para dois cartões Mini SIM(2FF). Para inserir um SIM Card, basta deslizá-lo no espaço com os contatos dourados virados para baixo. Preste atenção nas figuras nas laterais dos slots que indicam a orientação correta do SIM Card.

Para inserir um Cartão Micro SD, primeiramente deslize a tampa metálica com cuidado para a esquerda, até ouvir um leve clique. Levante a tampa e insira seu cartão Micro SD na posição indicada na lateral do espaço. Por fim, feche a tampa metálica e deslize-a com cuidado para a direita, até ouvir novamente um leve clique. Seu aparelho suporta cartões de até 32 GB.



Não submeta o aparelho ao calor excessivo como sob luz direta do sol ou outras fontes de calor.



Não submeta o aparelho a locais úmidos e evite contato direto com líquidos como água ou chuva.



Não submeta o aparelho a quedas ou batidas bruscas. Se o aparelho ou sua tela quebrar ou trincar, não utilize mais o aparelho.



Evite utilizar o produto enquanto este carrega, pois poderá afetar a vida útil de sua bateria. Utilize somente carregador oficial incluso na embalagem do produto.

Atenção: estas são somente algumas dicas de uso. Para sua segurança, leia todas as instruções de uso e de segurança contidas neste documento.

UTILIZAÇÃO

Tecla atender: Utilize esta tecla para atender uma chamada recebida, ou utilize-a para acessar seu Registro de Chamadas.

Tecla Recusar / Desligar: Esta tecla possui múltiplas funções. Você pode usa-la para acender a tela do seu dispositivo ou encerrar uma chamada. Esta tecla também exerce a função de voltar para a tela inicial enquanto utiliza algum aplicativo ou então desligar/ligar o aparelho.

Tecla Bloqueio: Para desbloquear, pressione a tecla de opções esquerda e em seguida a tecla “*”. Para bloquear faça o procedimento inverso.

Tecla Lanterna: Pressione e segure esta tecla por dois segundos para acender a lanterna do seu dispositivo. Pressione e segure-a novamente para desligar a lanterna.

Tecla de navegação direcional: na página inicial utilize esta tecla para navegação para acesso a Músicas (cima), SMS (esquerda), Perfil (direita) e Alarme (baixo). Nos demais lugares utilize as teclas para navegar entre as opções.

Player de Mídia: Pressione a tecla Anterior para voltar uma música ou estação de rádio, Play/Pause para parar ou retomar a reprodução da mídia e Próximo para avançar uma música ou estação de rádio.

PERSONALIZAÇÃO

Sons do dispositivo: Pressione a Tecla de Navegação Direcional Direita uma vez e selecione o perfil de áudio de sua preferência. Cada Perfil possui uma definição de toque para Chamadas, Mensagens e Alarmes, para personaliza-lo clique em Tecla de Opções Esquerda e em seguida em Definições para alterar o toque ou o seu volume.

Alterar a imagem de Fundo: Em Configurações > Tela > Papel de Parede você pode selecionar um novo plano de fundo

para seu aparelho, podendo escolher entre um dos planos de fundo disponíveis no aparelho ou uma imagem na Galeria.

Alterar data e hora: Altere a data e hora do seu dispositivo navegando até Configurações > Telefone > Hora e data.

REDE E CONECTIVIDADE

Rede Móvel: Após inserir o cartão SIM e desbloquear o telefone, automaticamente o telefone se conectará à rede GSM disponível. Quando está conectado a alguma rede, o nome desta rede é apresentado na tela. A partir deste momento o telefone está habilitado para iniciar ou receber chamadas.

Bluetooth: Através do Bluetooth, você pode fazer uma conexão sem fio com outros dispositivos compatíveis, como telefones celulares, computadores, fones de ouvido e kits para carro. Você pode usar o Bluetooth para enviar imagens, vídeos, músicas e clipes de som, e transferir arquivos de um PC compatível. Para ativá-lo, abra o aplicativo Bluetooth no menu de aplicativos e clique na opção Bluetooth.

SEGURANÇA

PIN: Você pode definir o status do PIN através desta função. O código PIN (número de identificação pessoal, de 4 a 8 dígitos) impede que o cartão SIM seja usado por pessoas não autorizadas. Em geral, o PIN é fornecido com o cartão SIM pela operadora de rede. Se a verificação de PIN estiver ativada, você precisa inserir o PIN cada vez que ligar o telefone. O cartão SIM será bloqueado se introduzir o código PIN errado por três vezes.

PIN2: Você poderá modificar o PIN2 através desta função. O código PIN2 (de 4 a 8 dígitos), fornecido com o cartão SIM, é necessário para acessar algumas funções, tais como “número de discagem fixa”. Entre em contato com a operadora de rede para verificar se o seu cartão SIM suporta estas funções. Se você introduzir o PIN2 errado por três vezes, este será bloqueado.

Privacidade: Você pode definir uma senha de 4 a 8 dígitos para bloquear o acesso de determinado aplicativo e impedir o seu uso por outras pessoas. Basta navegar até Configurações > Segurança ativar a opção Privacidade e selecionar qual aplicativo deseja proteger, a senha inicial é 0000.

Modificar senha do telefone: insira senha atual para definir uma nova senha para proteger o aparelho.

Observação: Quando o aparelho estiver bloqueado, você pode desbloqueá-lo pressionando a Tecla de opções esquerda (Desbloquear) e na sequência * (Asterisco).

ARMAZENAMENTO

Você pode limpar os dados armazenados no seu aparelho indo em Configurações > Telefone e selecionar a opção "Restaurar configurações". Para acessar as pastas e os arquivos do celular, basta abrir o aplicativo Arquivos, nele você também pode gerenciar as pastas e arquivos através do menu Opções.

DIGITAÇÃO

Para inserir textos no seu aparelho, pressione múltiplas vezes cada Tecla até encontrar a letra desejada.

Para dar um espaço entre palavras, pressione uma vez a tecla O

Para inserir símbolos, pressione uma vez a tecla *. Você terá 3 abas de símbolos e pode navegar entre elas com as teclas de opção direita e esquerda. Navegue com as teclas direcionais para escolher o símbolo desejado. Para alterar o modo de digitação entre letras minúsculas, maiúsculas e números, pressione a tecla # e selecione o método desejado.

Para apagar o texto escrito, pressione a Tecla de opções direita (voltar)

MENU DE APLICATIVOS

Navegue entre as opções de aplicativos disponíveis utilizando as teclas de navegação.

Para entrar em um aplicativo, pressione a Tecla Selecionar.

1.1 Multimídia

Para utilizar as funções de câmera, gravador de vídeo ou de áudio é necessário incluir um cartão Micro SD no aparelho.

CÂMERA

Para tirar uma foto com o P26, abra o aplicativo Multimídia no menu de aplicativos e clique sobre a opção Câmera. Em seguida, pressione a Tecla Selecionar para tirar a foto ou pressione Tecla de opções esquerda (Opções) para definir alguns parâmetros de câmera ou selecionar as fotos que você tirou e armazenou na Galeria.

Para gravar um vídeo, abra o aplicativo Multimídia no menu de aplicativos e clique sobre a opção Gravador de vídeo.

Zoom: Você pode alterar o zoom da câmera pressionando a Tecla de Navegação para cima (aumentar) ou para baixo (diminuir).

Galeria: Você também pode acessar e visualizar as mídias do aparelho pressionando sobre a opção Fotos no aplicativo Multimídia para visualizar suas fotos ou em Vídeos para visualizar seus vídeos.

RÁDIO FM

O seu telefone está equipado com um rádio FM. Você pode usar o aplicativo como um rádio FM tradicional, com sintonização automática e estações armazenadas. Para isso, abra o aplicativo Multimídia e pressione sobre a opção Rádio FM.

1.2 FERRAMENTAS

Lanterna

Ligue ou desligue a lanterna localizada na parte superior do aparelho.

Calculadora

A calculadora pode somar, subtrair, multiplicar e dividir.

Cronômetro

Após abrir o Cronômetro, pressione Tecla de opções esquerda (Iniciar) para iniciar a contagem.

Calendário

No calendário é possível criar lembretes para datas específicas.

Alarme

Três alarmes estão disponíveis, mas desativados por padrão. Você pode ativar um ou mais conforme necessário. Para cada alarme é possível editar nome, horário, toque e repetição.

PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE POSITIVO TECNOLOGIA! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTE MANUAL ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.

LEMBRE-SE: A GARANTIA CONTRATUAL É O PRAZO CONCEDIDO, POR MERA LIBERALIDADE, PELA POSITIVO TECNOLOGIA. A BATERIA QUE ACOMPANHA O SEU PRODUTO NÃO POSSUI ESTA COBERTURA, CABENDO APENAS NESTE CASO O PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA LEGAL PARA EVENTUAIS RECLAMAÇÕES.

O MESMO SE APLICA PARA ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO, TAIS COMO: FONES DE OUVIDO, CARREGADOR, TECLADO, CAPA PROTETORA, CABO CONVERSOR MINI, MICRO-USB, CARTÃO REMOVÍVEL, CARTÃO SIM, CANETA APONTADORA E DEMAIS ITENS.

CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS POSITIVO

A POSITIVO TECNOLOGIA S.A. ("POSITIVO") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A POSITIVO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a POSITIVO através de nosso site **www.meupositivo.com.br**. Lá contém opção de Autoatendimento.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I - PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A POSITIVO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo **Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias**, sendo:

- **275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual** e;
- **90 (noventa) dias de Garantia Legal** (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais.

A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18,¹ do Código de Defesa do Consumidor, **a POSITIVO terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto**, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, **O PRAZO DE 30¹ (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA** a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela POSITIVO através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a POSITIVO.

II - ATENDIMENTO DA GARANTIA

A POSITIVO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou na seção de SUPORTE disponíveis em nosso site **www.meupositivo.com.br**.

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas

¹ O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

pela POSITIVO ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da POSITIVO.

A POSITIVO durante esta Garantia não se responsabiliza:

(i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;

(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a POSITIVO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. **NÃO HAVENDO MANIFESTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA REPARO EM ORÇAMENTO A POSITIVO PODERÁ COBRÁ-LO QUANTO AO CUSTO DE CORREIOS E TAXA DE ORÇAMENTO. ESTES CUSTOS TAMBÉM SERÃO COBRADOS EM CASO DE NEGATIVA DE REPARO.**

OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA POSITIVO APÓS 3 (TRES) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra **deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra.** Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

III - COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a POSITIVO saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

- a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em **“saldão”**;
- b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;
- c) Danos causados pelo **uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados** pela POSITIVO;
- d) **Formatação do Sistema Operacional do Produto.** Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;
- e) Danos causados pela **flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas** na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a POSITIVO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;
- f) Danos decorrentes da **instalação inadequada**, bem como quaisquer **modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade** do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO;
- g) Danos decorrentes da **utilização de acessórios não autorizados ou não homologados** pela POSITIVO;
- h) Danos decorrentes de **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;
- i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens:

a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela POSITIVO;

b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da POSITIVO para reparo;

c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware¹ ou do software²) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas “piratas”;

e) Evitar a contaminação de seu Produto por “vírus”, instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;

f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;

g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto - ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na POSITIVO;

h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

Canais de atendimento:

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o

número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: **www.meupositivo.com.br**; seção SUPORTE. Lá você encontrará opção autoatendimento;

2. No Site: na seção **SUPORTE**, você encontra um widget com a informação “Precisando de ajuda?”.

3. Via e-mail: **relacionamento@positivo.com.br**;

4. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Produto.

5. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais regiões), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.

¹Hardware é a parte física do seu Produto.

²Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos. Por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, **NÃO submetendo o seu Produto a:**

a) **Calor** - Não submeta o seu Produto a luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.

b) Quedas e Golpes

i. O seu Produto é um objeto sensível. Portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;

ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;

iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.

iv. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que não o carregue em bolsos traseiros de calças.

c) Umidade Excessiva ou Chuva

i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas

e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

d) **Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.

e) **Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.

f) **Atmosferas explosivas** - Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.

g) **Armazenamento**

i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.

h) **Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido. O uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.

i) **Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.

j) **Ventilação** - Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar

superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.

k) Caso seu Produto seja um Celular, havendo algum programa ativo que necessite que a tela fique ligada, gerando consumo de energia, recomendamos que não o transporte ou armazene em locais fechados, tais como bolsas, mochilas, gavetas. Este recurso consome muita energia gerando calor, e poderá provocar superaquecimento causando deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio.

l) Carregamento em rede elétrica

i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.

ii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que o mesmo não seja utilizado durante o carregamento em rede elétrica. Caso seja necessário realizar uma ligação, atender uma chamada, navegar na internet ou mesmo acessar algum aplicativo recomendamos retirar-lo da tomada.

iii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que após o período de carga da bateria o mesmo seja desconectado da rede elétrica.

iv. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**

m) **Transporte** - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.

n) Normas e Regras

i. Respeite as normas e regras: não utilize o telefone celular enquanto estiver dirigindo e mantenha o mesmo desligado em áreas restritas, como dentro de aviões, postos de gasolina, perto de produtos químicos e equipamentos médicos.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.

o) **Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

p) **Vida Útil da Bateria** - A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO. LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto Positivo ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Positivo pelo e-mail: **recycle@positivo.com.br**, ou ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais regiões), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.



Atenção: ouvir música ou outros sons em volume alto pode danificar sua audição!

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência. Os ensaios de SAR foram realizados com uma distância de 2 cm do corpo.

SAR cabeça: 0,89 W/kg / SAR corpo: 0,83 W/kg



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

As marcas de certificação se aplicam aos dispositivos:
Positivo modelo P26 com:

- Adaptador CA modelo: CR-0504
- Bateria modelo BT-P26

Para mais informações sobre ANATEL,
consulte o site: www.anatel.gov.br.



©2019 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.